



# 石油給湯機付ふろがま 取扱説明書

〈保証書付〉保証書は裏表紙に印刷されています。

## オート

シー ケイ エックス シー エス エイ エフ

**CKX-C472SAF**

シー ケイ エックス シー エス エイ イー

**CKX-C4720SAE**

## お客様へ

本製品は消費生活用製品安全法(消安法)で指定される特定保守製品です。法定点検を受けるために所有者登録をおこなってください。

(製品に同梱した「所有者票」に記入し投函願います)

もくじ

## はじめに

おもな機能について	1
より快適にお使いいただくために	1
おふろのわかし方について	2
1.特に注意していただきたいこと	3

## ご使用の前に

### 2.各部の名称

外観図	7
リモコン	8

### 3.使用前の準備

燃料・給油	10
運転開始前の準備と確認	11

## 使用方法

### 4.使用方法

日付と時刻を合わせる	12
お湯・シャワーを使う／運転停止	13
おふろの使い方	16
呼出しをする	25

### 便利な機能

ecoモードを使う	26
チャイルドロックを使う	28
ふろ配管をきれいにする	29
ecoガイドを使う	30

### 各種設定

増設リモコンについて	37
------------	----

凍結予防	38
------	----

使用上の注意	41
--------	----

長期間使用しないとき	41
------------	----

5.安全装置	42
--------	----

6.その他の装置	42
----------	----

## このようなときは

7.日常の点検・お手入れ	43
8.定期点検、法定点検	46
9.故障・異常の見分け方と処置方法	47
10.部品交換のしかた	52

## その他

11.仕様	53
12.アフターサービス	54
13.据付け	55
14.お客様相談窓口	58
■保証書	裏表紙

- このたびは、長府工産石油給湯機付ふろがまをお買いあげいただきまことにありがとうございます。
- ご使用になる前に、必ずこの取扱説明書をお読みになり正しく使用してください。まちがった取扱いは思わぬ事故や故障の原因になります。
- お読みになった後も、取扱説明書・保証書は工事説明書と共に必ず保管してください。



長府工産株式会社

## おもな機能について

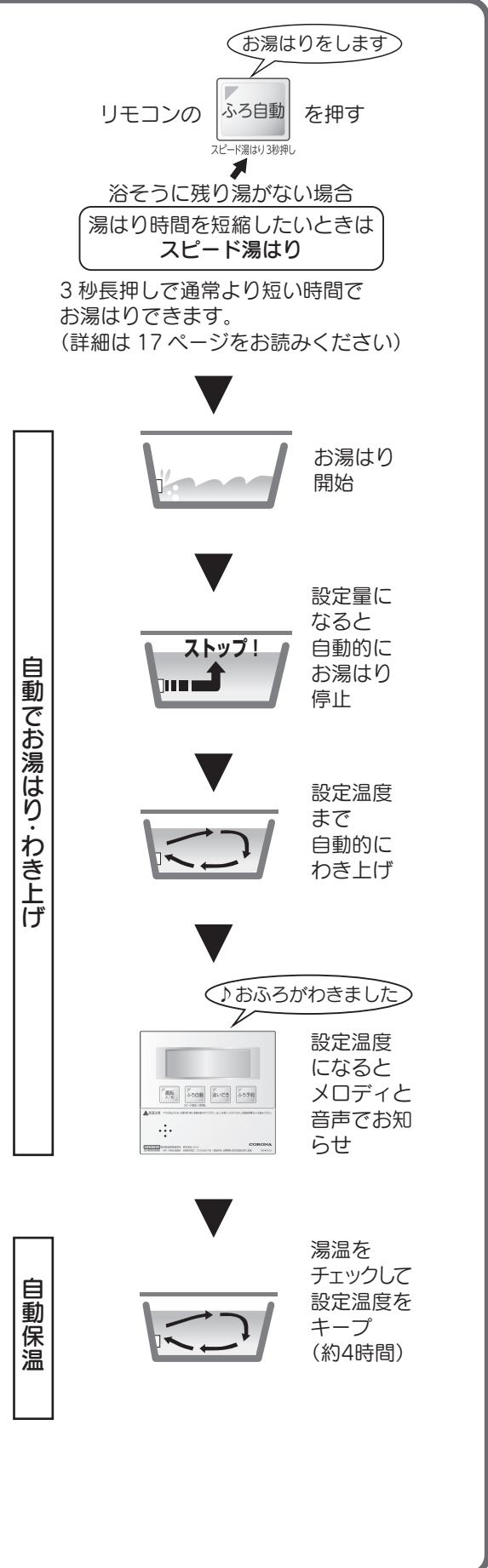
項目	機能	機能説明(参考ページ)
リモコン	ecoガイド	給湯機の灯油とお湯の使用状況を表示します。 (→P30)
	音声ガイド	リモコン操作などを音声でお知らせします。
	呼出し	おふろから台所リモコンに呼出音を鳴らします。 (→P25)
おふろ	ふろ自動運転	お湯はり、わき上げ、4時間保温を自動でおこないます。 (→P16)
	スピード湯はり	おふろに残り湯がないときに、ふろ自動運転より短い時間でお湯はりをします。 (→P17)
	ふろあつめ運転	ふろ温度設定より2°C高くわき上げます。 (→P21)
	さし水運転	循環口から約7Lの注水をします。 (→P22)
	たし湯運転	循環口からふろ温度設定のお湯をおふろに入れて湯量を増やします。 (→P23)
	追いだき運転	おふろの残り湯をそのままわき上げます。 (→P24)
	ふろ予約	予約した時刻に入浴できるように自動的にふろ自動運転を開始します。 (→P20)
	ふろ自動補水	ふろ自動運転のお湯はり時に設定されたふろ湯量の不足分をたし湯します。 (→P18)
省エネ	ecoモード	各省エネ機能でお湯と灯油の使用量を節約できます。 (→P26)
	ecoモードの省エネ機能	給湯量セレクト シャワーや台所、洗面などで使用するお湯の量を抑えます。 (→P26) ふろ湯量少なめ リモコンのふろ湯量設定はそのままで、10L少なくお湯はりします。 (→P26) 省エネ湯はり 熱効率を優先させておふろにお湯はりをします。 (→P26) 給湯温度低め 設定した給湯温度より少し低い温度で給湯します。 (→P26) ふろ温度低め ふろ設定温度より少し低い温度でお湯はり、わき上げをします。 (→P26)
安全	チャイルドロック	お子さまのいたずら操作や誤操作を防止したいときに使用します。 (→P28)
その他	ふろ配管洗浄運転	ふろ配管洗浄スイッチを押して、ふろ配管をきれいな水で洗浄します。 (→P29)

## より快適にお使いいただくために

この機器は、給湯量に応じて火力が変化する比例燃焼をおこないますので、深夜など運転音が気になる場合は、給湯量を少なめにすると運転音を低減させることができます。

# おふろのわかし方について

はじめに



# 1.特に注意していただきたいこと(安全のために必ずお守りください)

この取扱説明書および製品への表示では、製品を安全に正しくお使いいただき、あなたや他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するために、いろいろな絵表示をしています。

その表示と意味は次のようになっています。内容をよく理解してから本文をお読みください。



## 警告

この表示を無視して、誤った取扱いをすると、人が死亡、重傷を負う可能性、または火災の可能性が想定される内容を示しています。



## 注意

この表示を無視して、誤った取扱いをすると、人が軽傷を負う可能性や物的損害の発生が想定される内容を示しています。

はじめに

禁止	絵表示の意味	指示	絵表示の意味	注意	絵表示の意味
	ガソリン厳禁		電源プラグを抜く		感電注意
	接触禁止		必ずおこなう		高温注意
	分解禁止		アース工事実施		一般的な注意
	一般的な禁止				

## ！警告(WARNING)

### ガソリン厳禁

ガソリンなど揮発性の高い油は、絶対に使用しないでください。火災の原因になります。



### 外付け装置による遠隔操作厳禁

スマートフォン、IT 機器を使って石油給油機のスイッチを操作する外付け装置（※）は安全性を確認できないため、使用しないでください。



※操作スイッチ付近に設置し、インターネット通信等を介して、操作スイッチを「入／切」できる装置。

### 排気筒はずれ危険

排気筒がはずれたままで使用しないでください。はずれていると運転中に排ガスが室内に漏れて、危険です。

(該当機種:屋内用CKX-C4720SAE)



### 排気筒の閉そく危険

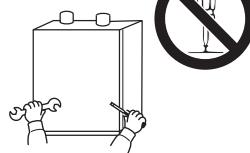
排気筒がつまつたり、ふさがれたままで使用しないでください。閉そくしていると運転中に排ガスが室内に漏れて、危険です。

(該当機種:屋内用CKX-C4720SAE)



### 改造・分解禁止

改造・分解して使用しないでください。改造・分解は、機器の安全性を損なうため、火災など思わぬ事故の原因になります。



### 高温注意

- シャワーを使用する場合、手で湯温を確かめてから使用してください。また、シャワーを使用中は使用者以外の人が湯温を変更しないでください。やけどのおそれがあります。
- 入浴するときは、手で湯温を確かめてください。やけどのおそれがあります。
- 循環口のまわりは高温になるので注意してください。やけどのおそれがあります。



# 1.特に注意していただきたいこと(安全のために必ずお守りください)

## ⚠ 注意(CAUTION)

### 空だきに注意

浴そうに水が入っていることを確認してください。火災のおそれがあります。



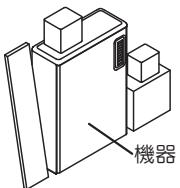
### 高温部接触禁止

燃焼中や消火直後は、高温部、排気筒、排気筒トップ、排気口(吹出口)、枠上部に手などふれないでください。  
やけどのおそれがあります。



### 可燃物禁止

機器の上や周囲に燃えやすいものを置かないでください。  
火災のおそれがあります。



### アースについて

専用のアース(線)を必ず取り付けてください。  
感電のおそれがあります。アース(線)は、ガス管や水道管、電話や避雷針のアース(線)には絶対に接続しないでください。



### 積雪時は給気口・排気口の点検と除雪をする

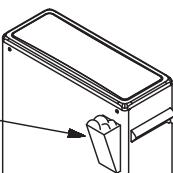
雪により給気口・排気口がふさがれると、機器の故障の原因になります。機器の周囲の除雪をしてください。



### 【排気カバーを取り付けている場合】

#### 排気カバーに積もった雪は除雪する

排気カバーに雪が積もると、不完全燃焼や機器の故障の原因になります。除雪をしてください。  
(該当機種:屋外用 CKX-C472SAF)



### 異常・故障時使用禁止

油漏れやにおい、すすの発生、エラーを繰り返すなど異常や故障と思われるときは使用しないでください。

処置をせずに何度もリセットを繰り返すと、火災や事故の原因になります。

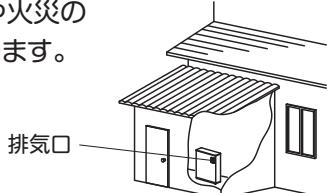
「故障・異常の見分け方と処置方法」(→P47)  
に従って処置してください。



### 囲い禁止

機器や排気口(吹出口)、排気筒トップを波板などで囲わないでください。

不完全燃焼や火災のおそれがあります。



### 電源コードを傷めない

電源コードに無理な力を加えたり、物をのせたりしないでください。また、電源コードを持って引き抜かないでください。  
火災や感電の原因になります。



### 電源コードを切断して延長しない

絶対に電源コードを切断して延長しないでください。火災や感電の原因になります。



### 電源プラグは確実に差し込む

電源プラグはコンセントに根元まで確実に差し込んでください。また、傷んだプラグやゆるんだコンセントは使用しないでください。  
火災の原因になります。



### 電源プラグのお手入れをする

ときどきリモコンの運転スイッチを「切」にしてから電源プラグを抜き、ほこり(および金属物)を除去してください。ほこりがたまると湿気などで絶縁不良になり火災の原因になります。



### ぬれた手でさわらない

電源プラグをぬれた手でさわらないでください。  
感電の原因になります。



### 長期間使用しないときは機器内の水抜きをおこない、電源プラグを抜く

長期間使用しないときは、機器内の水抜きをおこない、電源プラグを抜いてください。  
火災や予想しない事故の原因になります。



### 電源プラグを抜いて停止させない

電源プラグを抜いて機器を停止させないでください。火災や故障の原因となります。  
必ずリモコンの運転スイッチを「切」にして停止してください。



### 電源コードは束ねたまま使用しない

電源コードは絶対に束ねたまま使用しないでください。火災や発熱の原因になります。



### 動植物に直接排ガスを当てない

動植物に悪影響をおよぼす原因になることがあります。



### 高圧洗浄機などで水洗いしない

漏電による火災や感電の原因になることがあります。



## 1.特に注意していただきたいこと(安全のために必ずお守りください)

### ⚠ 注意(CAUTION)

はじめに

#### 不良灯油使用禁止

灯油は必ず火気・雨水・ゴミ・高温・直射日光を  
さけて保管してください。



変質灯油(ひと夏持ち越した灯油)、不純灯油(灯油以外の油・水・ゴミが混入した灯油)などの不良灯油を使用しないでください。機器の故障の原因になります。

#### ゴム製送油管の屋外使用禁止

- ⚠ 注意 ゴム製送油管を屋外では使用しないでください。
- ゴム製送油管は紫外線にあたるとひび割れを生じて油漏れの原因になります。屋内でもできるだけ日光にあたらない場所を選んでください。
- ゴム製送油管はきつく曲げたり、丸めたりしないようしてください。



#### ゴム製送油管の点検・交換

ゴム製送油管を少し曲げてひび割れや亀裂があつた場合は交換してください。



ゴム製送油管は時間と共に劣化しますので、ひび割れや亀裂などがない場合でも2~3年に1度は新しいものに交換されることをおすすめします。交換しないとひび割れを生じて油漏れにつながり、火災のおそれがあります。

#### 純正部品以外は使用しない

事故防止のため純正部品以外は使用しないでください。



#### 運転スイッチを「切」時にお湯側から 水を出さないでください。

お湯を使用するときは、運転スイッチ「入」を確認してください。運転スイッチ「切」時にお湯側から長時間水を出すと機器内に結露が発生し、不完全燃焼や電気部品が損傷する原因になる場合があります。  
シングルレバー混合水栓の場合は、レバーを完全に水側にセットしてから水を出してください。



#### 送油経路の油漏れ確認

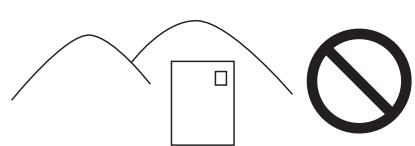
油タンクや送油管の接合部などから油漏れがないか確認してください。



火災の原因になります。

#### 標高が1,500mを超える高地では使用しない

空気の濃度が薄いため、燃焼に必要な空気が不足します。



#### 子供の入浴に注意する

浴そう循環口付近で、もぐらないでください。髪の毛などが吸い込まれて事故やけがをするおそれがあります。特に小さなお子様には注意してください。思わぬ事故の原因になります。



#### シリコーン配合製品を使用しない

お湯を使用中に機器の近くでシリコーンが配合されている製品を使用しないでください。



燃焼部にシリコーン酸化物が付着し、機器の故障の原因になります。

#### シリコーンが配合されている主な製品

- 衣類の洗剤・柔軟剤・防水剤
- ヘアケア製品  
(シャンプー・リンス類・枝毛コートなど)
- 化粧品類(保湿用クリームなど)
- 家具などのつや出し剤など  
やむなくご使用になる際は、機器の運転を一時的に停止し、使用後は換気を十分おこなってから運転を再開してください。
- シリコーン配合製品が原因で修理を依頼されたときは、保証期間内でも有料となります。  
(該当機種:屋内用 CKX-C4720SAE)

#### ※製品表示ラベルの記載内容

- 例) 「○○シリコン○○」  
「○○シリコーン○○」  
「○○メチコン○○」  
「○○シラン○○」  
「○○シロキサン○○」  
「シリカ」と表示されている場合があります。

### お願い(NOTICE)

#### 雷に注意

雷が発生したときは、雷による一時的な過電圧で電子部品を損傷することがあります。すみやかに運転を停止後、電源プラグをコンセントから抜いてください。

#### 機器や配管に長時間たまつた水や、朝一番のお湯は飲まない、調理に使用しない

使用水の水質、配管材料の劣化、水あかなどにより、水質が変わることがあります。

# 1.特に注意していただきたいこと(安全のために必ずお守りください)

## お願い(NOTICE)

### 油切れに注意

油タンクを空にしないように注意してください。  
何度も空運転すると、部品の寿命が短くなります。

### 入浴剤・洗剤に注意

温泉水、硫黄、酸、アルカリを含んだ入浴剤や洗剤は、熱交換器や循環ポンプが故障する原因になりますので、使用しないでください。また、浴そう内で石けんやボディシャンプーを使用しないでください。次回使用時に泡が出たり、循環ポンプが故障したりする原因になります。

### 凍結に注意

冬期は暖かい地域でも給水・給湯配管、ふろ配管の水が凍結し、水漏れや故障の原因になります。  
凍結予防に必要な処置をしてください。

### 使用用途について

給湯・シャワー・おふろをわかつ以外の用途には使用しないでください。

**排ガスが直接建物の外壁・窓・アルミサッシ・動植物などや、塗装された壁などに当たらないように設置してください。**増築・改築時も同様に注意してください。

変色したり、ガラスが割れたり、アルミサッシが腐食することがあります。

### 業務用の用途では使用しない

この機器は家庭用ですので、業務用の用途で使用すると製品の寿命を著しく縮めます。

この場合の修理は、保証期間内でも有料になります。

**リモコンのお手入れには、洗剤およびベンジン、シンナー、ガラスクリーナー、みがき粉などは使用しないでください。**

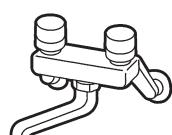
変色や変形、キズがつく場合があります。(→44ページ)

### 太陽熱温水器とは絶対に接続しない

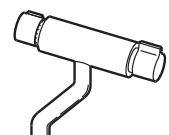
お湯の温度制御ができなくなり、高温のお湯が出るなど、やけどの危険性が高くなります。また、機器の故障の原因にもなります。

### 混合水栓について

混合水栓は逆止弁付で通水抵抗の小さいもの、またシャワーヘッドは圧力損失の小さいものを使用してください。  
(出湯量が少なくなる可能性があります)



やけど防止のためサーモ付混合水栓(通水抵抗の小さいもの)の使用をおすすめします。リモコンの設定温度は湯温安定のため、混合水栓の設定温度より高めにして使用してください。



### 循環口について

循環口フィルタを必ず取り付けてください。また、タオルなどでふさがないでください。おふろのわき上げができません。機器の故障の原因になります。

**埠などを新たに設置するときは、機器の点検・修理に必要なスペースを確保して、空気がよどまないようにしてください。**

埠などと機器との間に十分なスペースがないと、点検・修理の際に支障をきたす場合があります。また、機器の周囲の空気がよどむと、排ガスが家の中に入ったり、不完全燃焼を起こすことがあります。

機器の修理・点検に必要なスペースについては、工事説明書参照または販売店かお客様相談窓口(→58ページ)に確認してください

### 温泉水・井戸水で使わない

上水道専用です。水質によっては、機器内の配管に異物が付着したり、腐食して水漏れすることがあります。この場合の修理は、保証期間内でも有料になります。

### 台所リモコンに水しぶきをかけない、蒸気を当てない

炊飯器、電気ポットなどに注意してください。  
故障の原因になります。

### 浴室リモコンにシャンプー・リンス・入浴剤・水などを故意にかけない

変色や故障などの原因になります。

### 電気器具の近くに設置しない

テレビやラジオなどの近くに設置すると映像の乱れや雑音が入ることがあります。離して設置してください。

### 断水のときは

給湯栓を閉め、リモコンの運転スイッチを「切」にしてください。

### 子どものいたずらに注意

リモコンは子どもがいたずらしないように注意してください。急な温度変化や熱湯でやけどのおそれがあります。必要に応じてチャイルドロックを使用してください。(→28ページ)

### 冬期に停電したとき

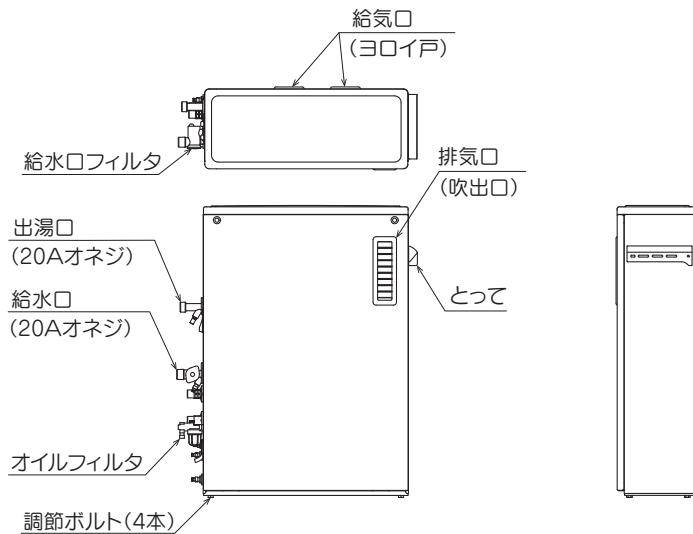
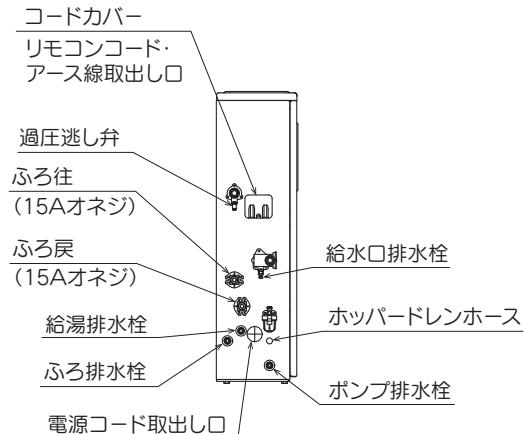
凍結により機器が破損するおそれがありますので、水抜きをおこなってください。(→39ページ)

### 結露水の落下について

排気筒トップから結露水が落下することがあります。結露水が落下する周辺には物を置かないでください。  
(該当機種:屋内用 CKX-C4720SAE)

## 2.各部の名称(外観図)

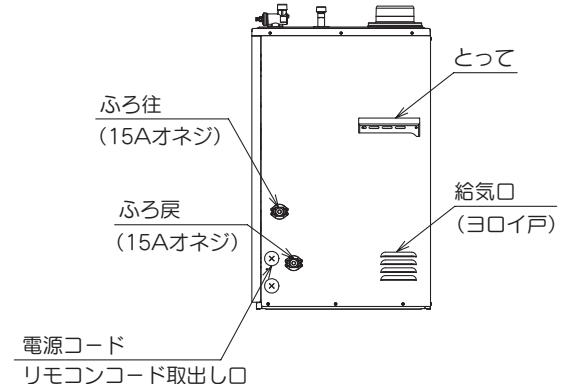
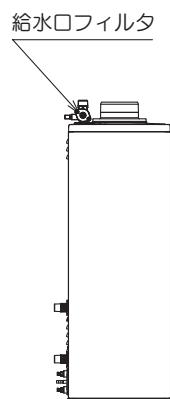
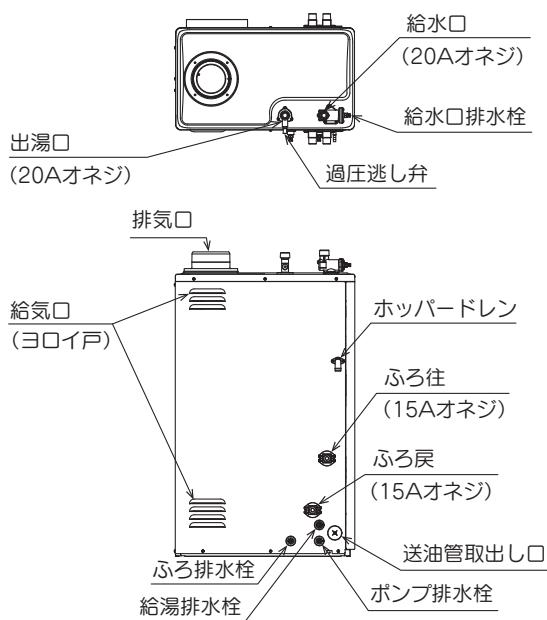
### ■屋外用開放形 (CKX-C472SAF)



### ■屋内用半密閉式強制排気形 (CKX-C4720SAE)

### ■屋外用開放形 (CKX-C4720SAE)

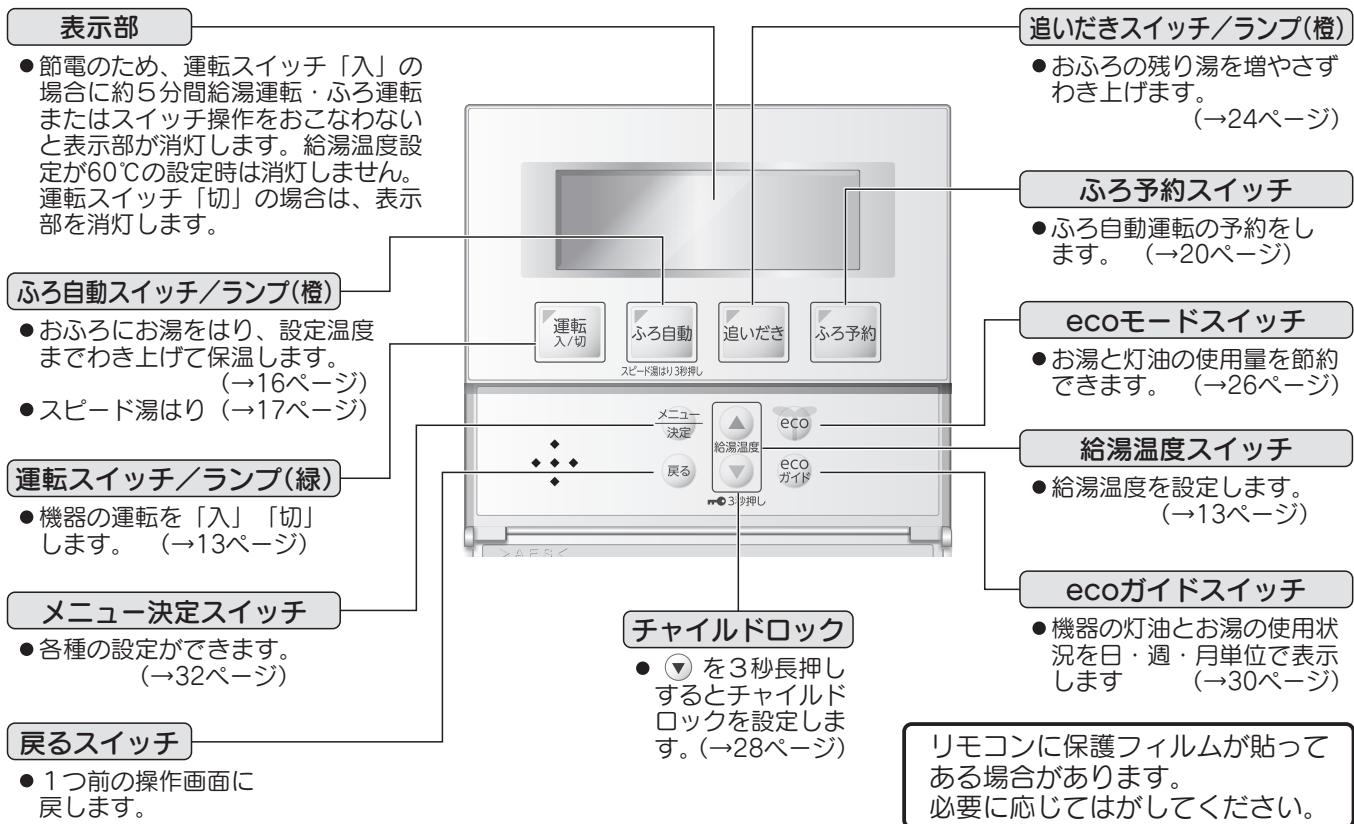
オイルフィルタは機器内にあります。



## 2.各部の名称(リモコン)

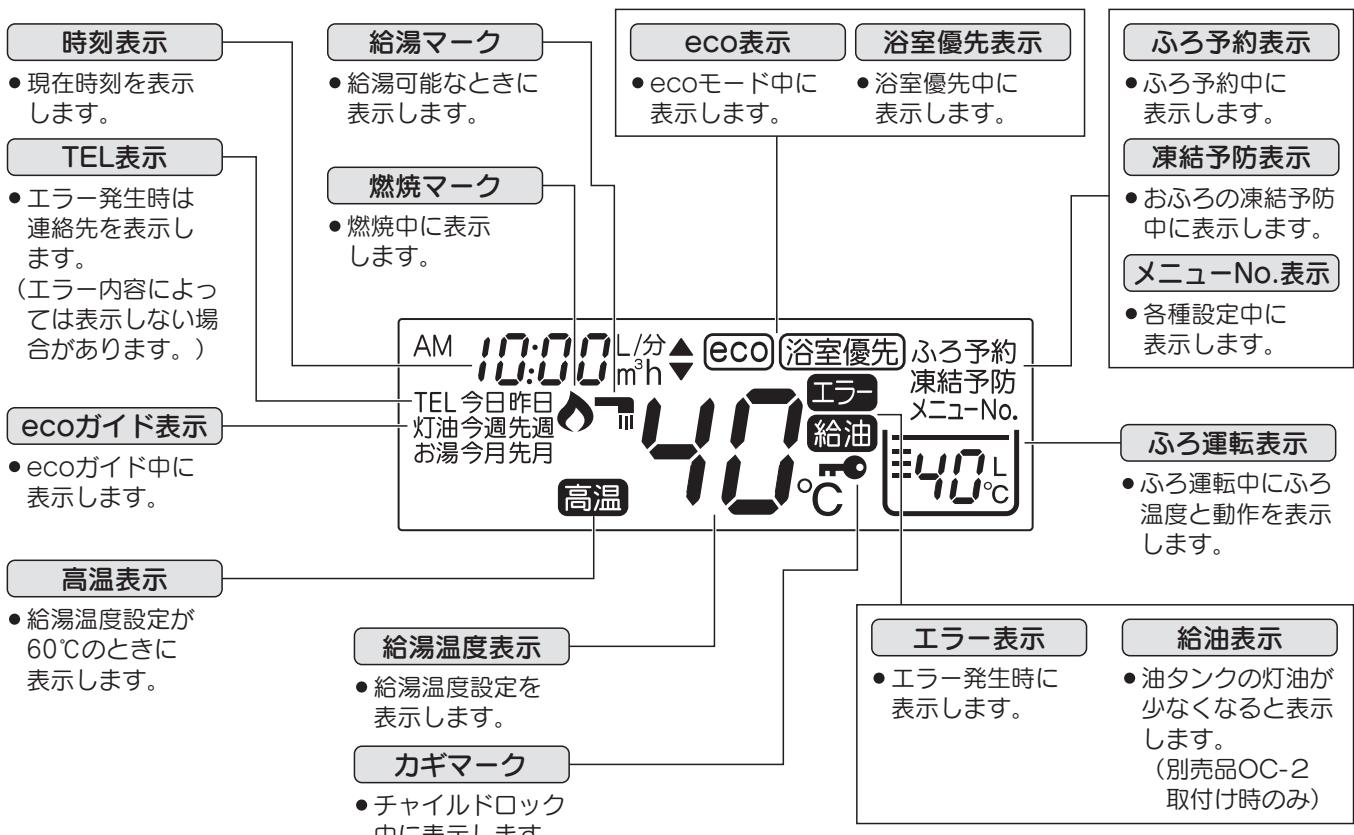
### 台所リモコン

図はリモコンのふたを開けた状態です。



### 表示部

下記の表示画面は説明のために全表示してあります。実際の表示は運転時の状況により異なります。



## 2.各部の名称(リモコン)

### 浴室リモコン

図はリモコンのふたを開けた状態です。

#### 表示部

- 電節のため、運転スイッチ「入」の場合に約5分間給湯運転・ふろ運転またはスイッチ操作をおこなわないと表示部が消灯します。給湯温度設定が60°Cの設定時は消灯しません。運転スイッチ「切」の場合は、表示部を消灯します。

#### 運転スイッチ／ランプ(緑)

- 機器の運転を「入」「切」します。(→14ページ)

- 「入」になると、浴室リモコンで給湯温度設定が変更できます。(→15ページ)

#### ecoモードスイッチ

- お湯と灯油の使用量を節約できます。(→26ページ)

#### 給湯温度スイッチ

- 給湯温度を設定します。(→14ページ)

#### チャイルドロック

- ▼を3秒長押しするとチャイルドロックを設定します。(→28ページ)

#### ふろ自動スイッチ／ランプ(橙)

- おふろにお湯をはり、わき上げて保温をします。(→16ページ)
- スピード湯はり(→17ページ)

#### ふろあつめスイッチ／ランプ(橙)

- おふろのお湯をあつくします。(→21ページ)

#### たし湯スイッチ／ランプ(橙)

- おふろにたし湯(注湯)します。(→23ページ)

#### 呼出スイッチ／ランプ(橙)

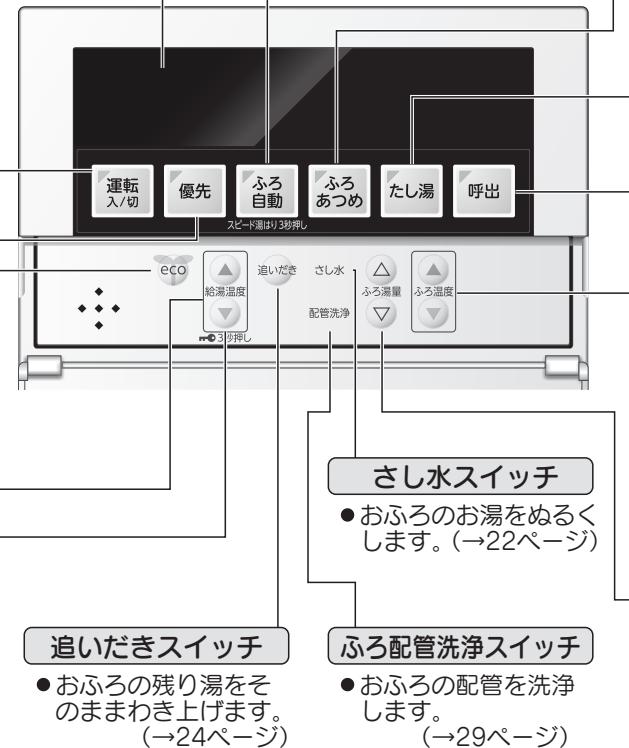
- 浴室から呼出しができます。(→25ページ)

#### ふろ温度スイッチ

- おふろの温度を設定します。(→19ページ)

#### ふろ湯量スイッチ

- おふろの湯量を設定します。(→19ページ)



### 表示部

下記の表示画面は説明のために全表示してあります。実際の表示は運転時の状況により異なります。

#### 時刻表示

- 現在時刻を表示します。

#### 高温表示

- 給湯温度設定が60°Cのときに表示します。

#### 燃焼マーク

- 燃焼中に表示します。

#### カギマーク

- チャイルドロック中に表示します。

#### eco表示

- ecoモード中に表示します。

#### 追いだき表示

- 追いだき中に表示します。

#### 給湯マーク

- 給湯可能など時に表示します。

#### 給湯温度表示

- 給湯温度設定を表示します。

#### 凍結予防表示

- おふろの凍結予防中に表示します。

#### ふろ湯量単位表示

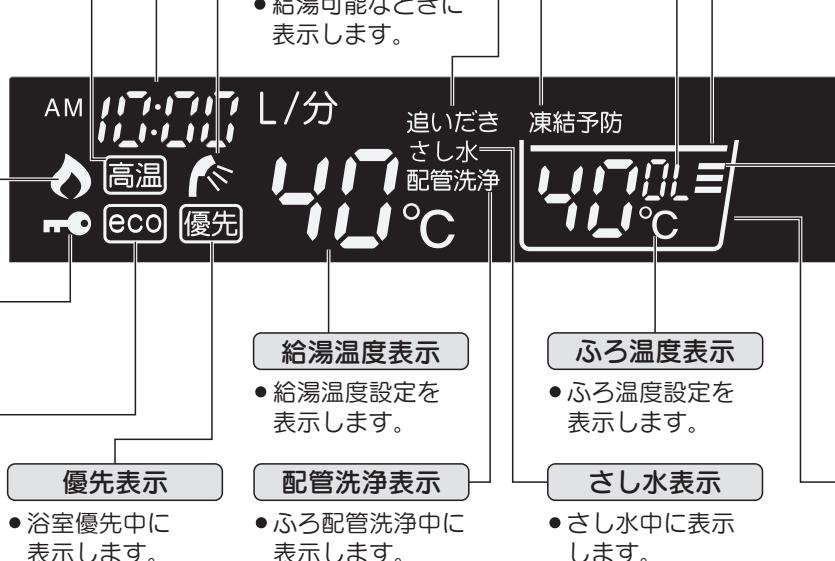
- ふろ湯量設定中に表示します。

#### 湯面表示

- おふろを循環している場合は点滅または点灯します。

#### 注湯表示

- おふろにお湯はり(注湯、注水)しているときに表示します。



### 3. 使用前の準備

## 燃 料

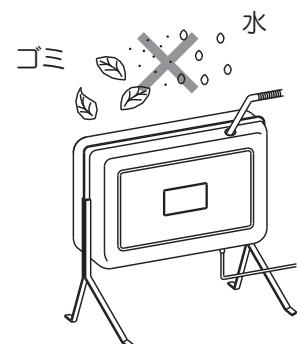
燃料は必ず灯油（JIS1号灯油）を使用してください。

<b>！警告</b>	ガソリンなどの揮発性の高い油は、絶対に使用しないでください。火災の原因になります。 
<b>！注意</b>	灯油は必ず火気・雨水・ゴミ・高温・直射日光をさけて保管してください。 変質灯油(ひと夏持ち越した灯油)、不純灯油(灯油以外の油・水・ゴミが混入した灯油)などの不良灯油を使用しないでください。機器の故障の原因になります。 

## 給 油

### ■ 給油の際の注意

- 必ず消火を確認してからおこなってください。
- 水やゴミが入らないように特に注意してください。  
水やゴミなどは燃焼不良や、バーナーの寿命低下などの原因になります。
- 給油口ふたは、確実に締めてください。
- こぼれた灯油はよくふきとってください。
- 油タンクに水が混入している場合は、必ず水抜きをおこなってください。
- 油タンクを空にしないように早めに給油してください。  
油タンクが空になると送油経路内の空気抜きが必要となります。

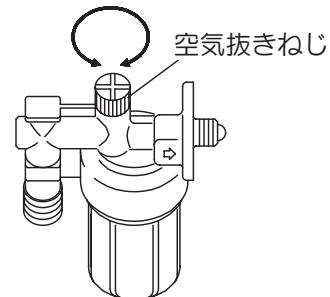


### ■ 燃料切れになって給油したときの対処方法

- 送油経路内の空気抜きをしてください。

#### 手順

- 油タンクの送油バルブを開きます。
- オイルフィルタの空気抜きねじをゆるめて送油経路内の空気を抜きます。
- オイルフィルタの空気抜きねじ部から灯油が出てきたら、空気抜きねじを元通り締め付けてください。
- あふれた灯油はきれいにふきとってください。



#### お願ひ

空気抜きねじはゆるめるだけではすばないでください。

- 空気抜きねじをはずすとねじ部のOリングを紛失したり、きずをつけると油漏れとなり、使用できなくなりますので取り扱いには十分注意してください。
- オイルフィルタから灯油があふれるため、容器や布などで灯油を受けてください。

### 3. 使用前の準備

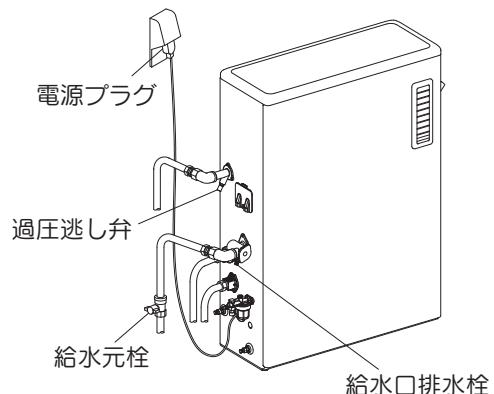
#### 運転開始前の準備と確認

<b>警告</b>	排気筒がはずれたままで使用しないでください。はずれていますと運転中に排ガスが室内に漏れて、危険です。 (該当機種:屋内用 CKX-C4720SAE)	
<b>注意</b>	電源プラグはコンセントに根元まで確実に差し込んでください。また、傷んだプラグやコンセントは使用しないでください。火災の原因になります。	
	機器の上や周囲に燃えやすいものを置かないでください。火災のおそれがあります。	
	機器や排気口(吹出口)、排気筒トップ、排気トップを波板などで囲わないでください。不完全燃焼や火災のおそれがあります。	
	雪により給気口・排気口がふさがれると、機器の故障の原因になります。 機器の周囲の除雪をしてください。(該当機種:屋外用 CKX-C472SAF.CKX-C4720SAE)	

ご使用の前に

#### ■給水

- 給水口排水栓、過圧逃し弁が閉まっていることを確認し、給水元栓を開いてください。
- 給湯栓のお湯側を開けて蛇口から水が出ることを確認したら給湯栓を開めてください。



CKX-C472SAF

#### ■水漏れの確認

給水口排水栓、過圧逃し弁および給水配管、給湯配管から水漏れがないことを確認してください。

#### ■浴そうの確認

- 浴そうの排水栓は、水漏れのないよう、しっかりと閉めてください。
- 追いだき付きの場合は、浴そうの水位が循環口から10cm以上になるまで給湯(または給水)してからふろ運転してください。

#### ■送油経路の油漏れの確認

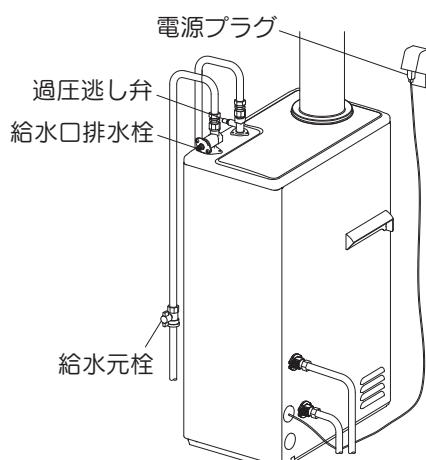
油タンク、送油管の接合部などから油漏れがないことを確認してください。

油漏れのあるときは使用を中止し、お買いあげの販売店にご連絡ください。

#### ■電気配線の確認

電源プラグはコンセントに根元まで確実に差し込んでください。  
また、傷んだプラグやコンセントは使用しないでください。

- 電源は必ず適正配線された単相100Vのコンセントを使用してください。
- 電源コードは、途中で接続したり延長コードを使用しないでください。
- 他の電気器具とのタコ足配線はしないでください。



CKX-C4720SAE

#### ■機器の周囲確認

- 機器の上や周囲に燃えやすいものを置かないでください。
- 機器や排気口(吹出口)、排気筒トップ、排気トップを波板などで囲わないでください。

#### ■排気筒の確認(屋内設置機器)

- 排気筒がはずれたままで使用しないでください。  
(該当機種:CKX-C4720SAE)

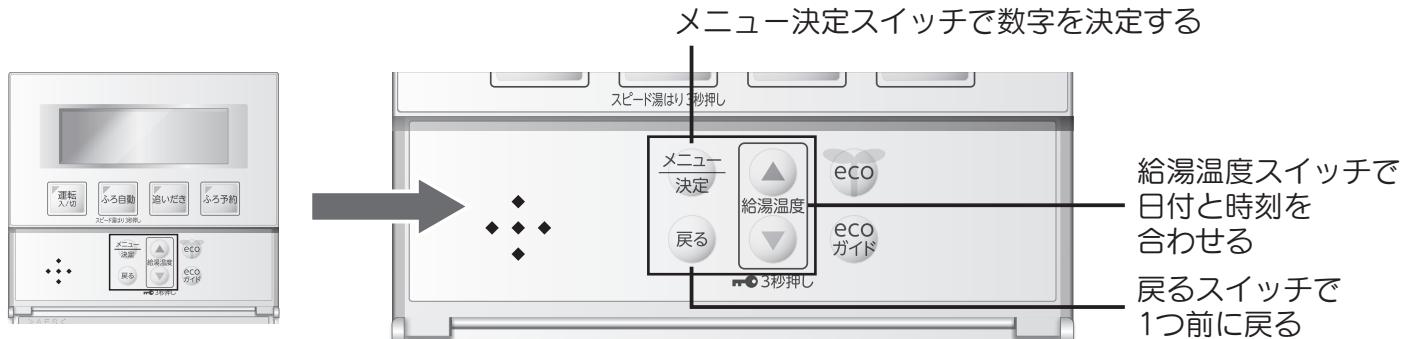
#### ■排気口の確認(屋外設置機器)

雪により給気口、排気口がふさがれると、機器の故障の原因になります。  
(該当機種:CKX-C472SAF.CKX-C4720SAE)

## 4. 使用方法(日付と時刻を合わせる)

■ はじめてお使いになる場合は台所リモコンで日付と時刻を合わせてください。

台所リモコンのふたの中のスイッチを使います。(使用するスイッチはオート・追いだき付き共通です)



手順 1~6にしたがって日付と時刻を合わせてください

手順	操作するスイッチ	操作内容	画面表示
1	メニュー決定	・メニューNo.の「00」が点滅します 音 日付と時刻を変更できます	2023 40°C メニューNo. 00
2	メニュー決定 給湯温度 メニュー決定	・〔年〕設定が点滅します 音 年を合わせてください 給湯温度 で年(西暦)を合わせる ➡ メニュー決定 を押して決定する	[年] 設定 2023 40°C メニューNo. 00
3	給湯温度 メニュー決定	・〔月〕設定が点滅します 音 月と日を合わせてください 給湯温度 で月を合わせる ➡ メニュー決定 を押して決定する	[月] 設定 01 40°C メニューNo. 00
4	給湯温度 メニュー決定	・〔日〕設定が点滅します 音 日を合わせる ➡ メニュー決定 を押して決定する	[日] 設定 1 40°C メニューNo. 00
5	給湯温度 メニュー決定	・〔時〕設定が点滅します 音 時刻を合わせてください 給湯温度 で時を合わせる ➡ メニュー決定 を押して決定する	[時] 設定 PM 12:00 40°C メニューNo. 00
6	給湯温度 メニュー決定	・〔分〕設定が点滅します 音 分を合わせる ➡ メニュー決定 を押して決定する ・設定した時刻が点灯します 音 設定されました	[分] 設定 PM 12:00 40°C メニューNo. 00

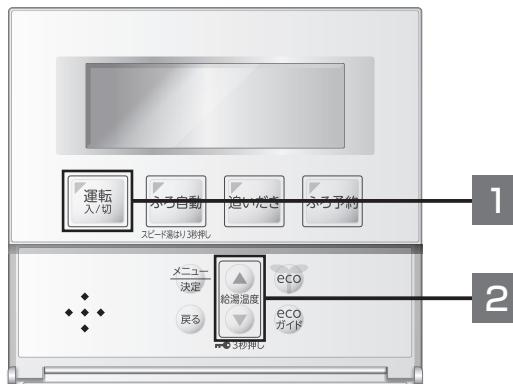
### お知らせ

- 運転スイッチの入/切に関係なく設定できます。
- 停電や電源プラグを抜いてから、約4時間経過すると、再度、時刻合わせが必要となります。
- 浴室リモコンでは日付と時刻合わせはできません。

## 4. 使用方法〈お湯・シャワーを使う／運転停止〉

### 台所リモコン

ふたを開けた状態です



#### ■ お湯を使う (工場出荷時は40°Cに設定されています)

1

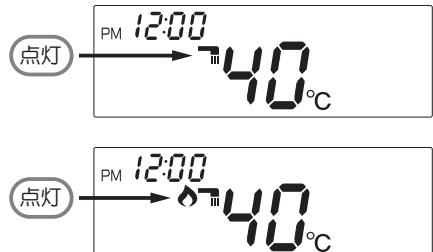
運転入/切  
を押す

- 運転ランプ（緑）点灯
- （給湯マーク）が点灯
- 給湯できます

給湯栓を開く

- 燃焼中は<sup>◆</sup>（燃焼マーク）が点灯します。

### 台所リモコン表示



#### ■ お湯の温度を調節する (工場出荷時は40°Cに設定されています)

お湯の温度の設定範囲と高温表示

高温 点灯

37~50°C (1°C刻みで設定)

55°C

60°C

2

を押して温度を調節する



- 給湯温度が○○°Cに設定されました

60°Cに設定すると **高温** が点灯します。

- 給湯温度が60°Cに設定されました、熱いお湯が出ます

●給湯温度は給湯機の出口温度です。給湯配管の長さなど条件により実際の温度とは異なりますので目安としてください。



**浴室優先** が点灯している場合は台所リモコンで給湯温度調節ができません。

浴室リモコンの **優先** を「切」にして **浴室優先** を消灯すると台所リモコンで給湯温度調節ができます。

#### ■ 運転停止

1

運転入/切  
を押す

- 運転ランプ（緑）と表示が消灯します。

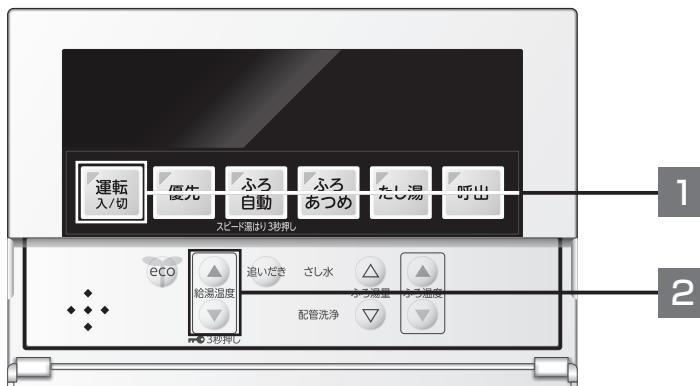
### △注意

- 給水温度が50°C以上のとき、または給湯温度設定より給水温度が高い場合は燃焼しません。

## 4. 使用方法〈お湯・シャワーを使う／運転停止〉

### 浴室リモコン

ふたを開けた状態です



### ■ お湯・シャワーを使う (工場出荷時は40°Cに設定されています)

#### 1 運転入/切 を押す

- 運転ランプ（緑）点灯
- (給湯マーク) が点灯
- 給湯できます

浴室リモコンの で「入」にした場合は、優先ランプ（オレンジ）と 優先 が点灯します。

#### 給湯栓を開く

- 燃焼中は (燃焼マーク) が点灯します。

#### 浴室リモコン表示



- 使いはじめは配管内の水が出るため、お湯になるまでしばらく時間がかかります。

### ■ お湯の温度を調節する (工場出荷時は40°Cに設定されています)

#### お湯の温度の設定範囲と高温表示

37~50°C (1°C刻みで設定)      55°C      **60°C**

**高温** 点灯

#### 2



#### を押して温度を調節する

- 給湯温度が○○°Cに設定されました

60°Cに設定すると **高温** が点灯します。

- 給湯温度が60°Cに設定されました、熱いお湯が出ます



- 給湯温度は給湯機の出口温度です。給湯配管の長さなど条件により実際の温度とは異なりますので目安としてください。

優先ランプ（オレンジ）が消灯している場合は、浴室リモコンで給湯温度調節ができません。

浴室リモコンの を「入」にすると、浴室リモコンで給湯温度調節ができます。

### ■ 運転停止

#### 1



#### を押す

- 運転ランプ（緑）と表示が消灯します。

## 4. 使用方法〈お湯・シャワーを使う／運転停止〉

### ■シャワーの使い方（必ず湯温を確認してください）

#### お願い

- シャワーを使用するときは必ず **優先** を「入」にしてください。
- **優先** が「入」のときは、台所リモコンで給湯温度調節ができません。

これはシャワー使用中に他の人が台所リモコンで給湯温度を変えるとやけどのおそれがあるためです。

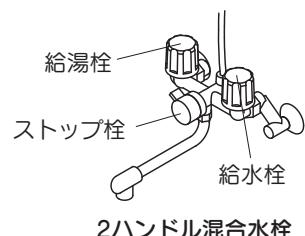
#### 浴室優先とは

- 台所、洗面、シャワーなど機器からお湯を供給しているところには同じ温度のお湯が出ます。浴室でシャワーを使っているときに他のリモコンで給湯温度を変えると、やけどをしたり冷水による思ひぬ事故につながるおそれがあります。このような事故などを防ぐために浴室リモコンのみで給湯温度を変えられる機能です。
- 浴室リモコンの **運転 入/切** で「入」にしたときと、**優先** を「入」にしたときに浴室優先になります。

- サーモ付混合水栓のときは、リモコンの給湯温度設定をシャワー温度より10℃以上高く設定し、サーモ付混合水栓の温度設定を40℃前後のシャワー温度に合わせてご使用ください。リモコンの給湯温度を低い温度に設定すると、ご希望の温度にならないことがあります。
  - サーモ付混合水栓のシャワーの勢いが弱いときは、リモコンの給湯温度を高くするとシャワーの勢いが強くなります。
  - 右図のような2ハンドル混合水栓のときは、リモコンの給湯温度設定をシャワー温度より10℃以上高く設定し、混合水栓の給水栓を少し開いてから給湯栓を少しずつ開き、適温にしてお使いください。シャワー使用後、再使用するときは、はじめ給湯栓を少し絞りぎみにし、湯温が安定したらゆっくりと給湯量を増やしてください。
- ※給湯温度を50℃以上に設定することでシャワー温度がより安定し、快適なシャワーをご使用いただけますが、小さなお子様のいらっしゃるご家庭では、リモコンの給湯温度設定を44℃～46℃に設定し、お湯と水を混合してご使用ください。



- **△警告** シャワーを使用する場合、手で湯温を確かめてから使用してください。やけどのおそれがあります。
- シャワー使用中に、他のリモコンで給湯温度設定を変えないでください。シャワーの湯温が変わり、やけどのおそれがあります。
- 他の給湯栓、給水栓が同時使用された場合は、一瞬熱いお湯や、ぬるめのお湯が出たりすることがあります。必ず湯温を確認してから使用してください。
- シャワー使用直後の再使用時や、湯量を急に絞ったとき、ふろあつめ後の再出湯時に、一瞬熱いお湯や、ぬるめのお湯が出ることがありますので注意してください。
- 停電時や故障時でもお湯が出ることがありますので、やけどに注意してください。



### ■給湯量と給湯温度の早見表

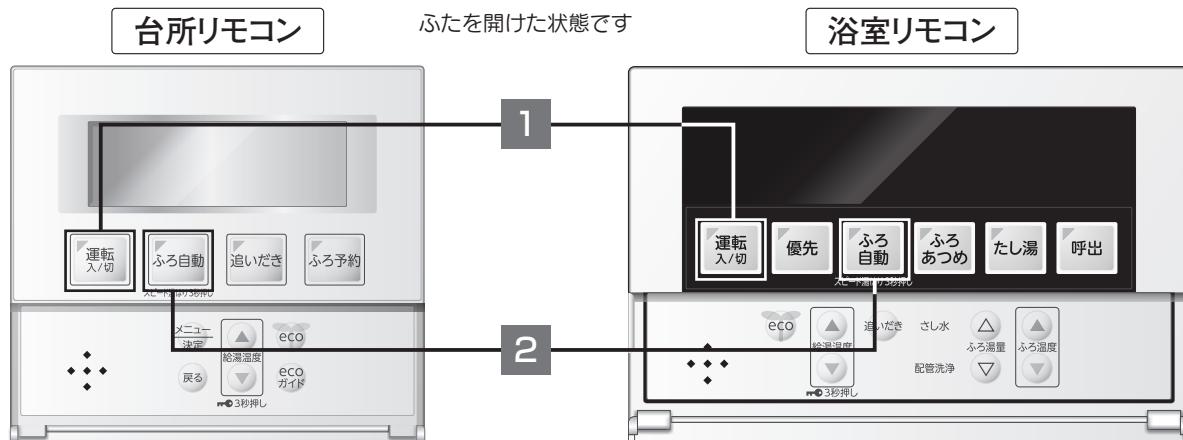
給湯温度	給湯量 (L/分、計算値)		
	水温		
	5℃ (冬)	15℃ (春・秋)	25℃ (夏)
40℃	17	※ 22	※ 22
50℃	13	※ 17	※ 18
60℃	11	※ 13	※ 14

- 給水圧や配管、給湯栓により給湯量は異なりますので目安としてください。
- 給湯量は機器から出湯できる最大給湯量を記載しています。  
※本機器の最大給湯量は22L/分となります。給湯温度や水温により、機器保護のため給湯量を制限する場合があります。
- 給湯中ふろ運転をしたときは、上表の数値より少なくなります。
- 給湯温度は給湯機の出口温度です。給湯配管の長さや外気温などにより、給湯栓からの温度とは必ずしも一致しません。目安としてください。

## 4. 使用方法〈おふろを自動でわかす〉

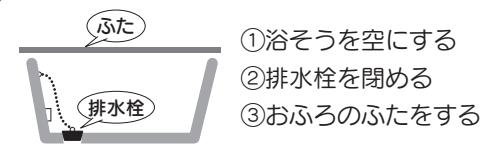
### ■ ふろ自動運転

- **「ふろ自動」** を押すだけで、設定されたおふろ湯量でお湯はりをして、設定温度にわき上げ、4時間保温します。
- 台所リモコン、浴室リモコンどちらからもおこなうことができます。（操作は浴室リモコンで説明します）



準備

おふろを確認する



1

運転入/切

を押す

- 運転ランプ（緑）点灯

2

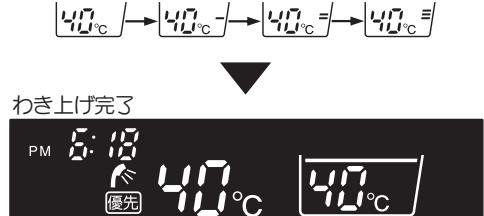
ふろ自動

を押す

- ふろ自動ランプ（橙）点滅
- お湯はりをします
- ふろ循環中は湯面表示が点滅します。
- お湯はり中は注湯表示が点灯します。
- わき上げ完了
- メロディ+おふろがわきました
- ふろ自動ランプ（橙）が点灯します。

使用方法

浴室リモコン表示



- わき上がり後は、設定温度で保温をおこない、4時間後ふろ自動ランプ（橙）が消灯し、ふろ自動運転を終了します。

「ふろ自動」を途中でやめるととき

ふろ自動

を押す

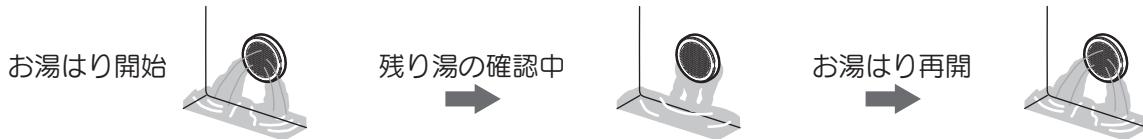
- ふろ自動ランプ（橙）が消灯し、ふろ自動運転を停止します。

## 4. 使用方法〈おふろを自動でわかす〉

- ふろ自動運転または、たし湯中のお湯はり温度は、ふろ温度になります。  
このときの給湯温度は給湯温度設定にかかわらず、ふろ温度設定の温度になります。  
給湯温度を高温に設定しているときは、お湯はりが終了すると高温のお湯が出ますのでやけどに注意してください。
- ふろ自動運転中は、ふろ排水栓を抜かないでください。ふろ排水栓を抜くときは必ずふろ自動運転を停止してください。

### お知らせ

- 何度も  を押して「入」「切」を繰り返すと浴そうからお湯があふれことがあります。
- お湯はりを始めてから一時お湯はりを停止しますが異常ではありません。これは浴そう内の残り湯の有無を確認しているため、しばらくするとお湯はりを再開します。



- 保温中は、20分ごとに追いだきをしてふろ温度を保ちます。入浴のタイミングによっては少しづるい場合もあります。
- お湯はりまたはたし湯中に給湯をおこなうと、給湯量が一時的に少なくなることがあります。
- ふろ自動運転のお湯はり時間は給水温度によって変わります。夏期は短かく冬期は長くなることがあります。

使用  
方法

### ■ スピード湯はり

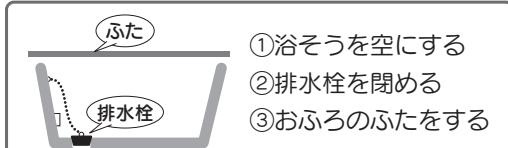
- 浴そうに残り湯がない場合、通常のふろ自動運転より短い時間でお湯はりをします。
- 台所リモコン・浴室リモコンどちらからでもおこなう事ができます。(操作は浴室リモコンで説明します)

### お知らせ

- 浴そうに残り湯がないことを確認してからスピード湯はりをしてください。  
残り湯があると、お湯が浴そうからあふれたり、残り湯の量だけおふろの湯量が多くなります。

#### おふろを確認する

準  
備



1

#### を押す

- 運転ランプ(緑)点灯

2

#### を3秒長押しする

- ふろ自動ランプ(オレンジ)点滅  
スピード湯はりをします  
「SP」を5秒間点灯後、ふろ温度表示に戻り、  
お湯はりをします。
- 残り湯の有無の確認をおこなわず、ふろ自動運転をおこないます。

#### 浴室リモコン表示



5秒間 (点灯)



#### 「スピード湯はり」を途中でやめるとき



#### を押す

- ふろ自動ランプ(オレンジ)が消灯し、スピード湯はりを停止します。

## 4. 使用方法〈おふろを自動でわかす〉

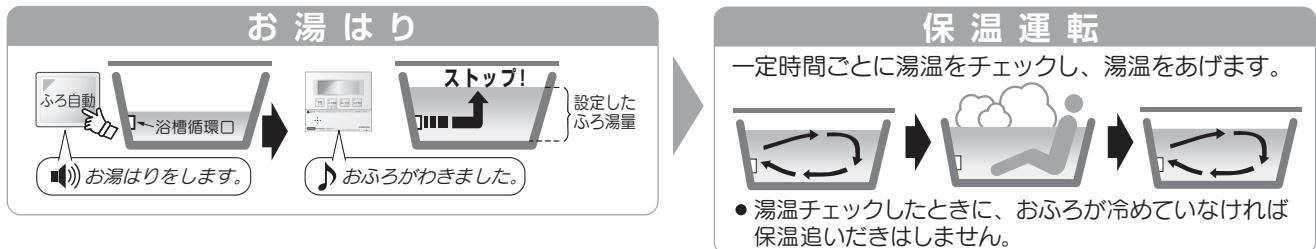
### ■ ふろ自動運転（残り湯がある場合）

#### お知らせ

- わき上がり時の浴そうの湯量はばらつくことがあります。
- ふろ自動運転は循環ポンプおよびふろ配管内に呼び水をおこなうため、水位が上昇することがあります。

#### 残り湯が循環口より上のとき

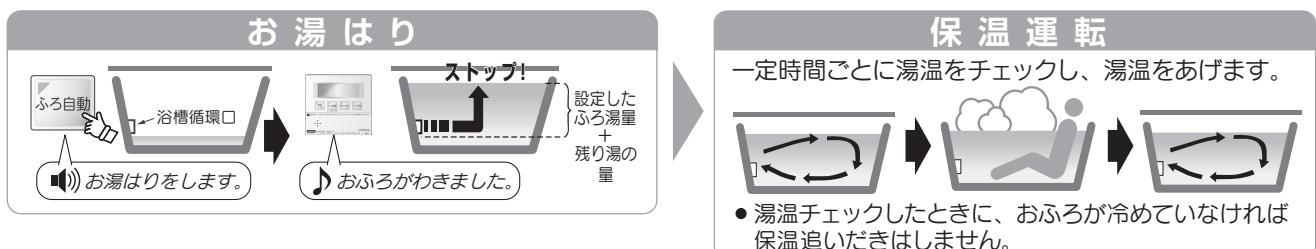
- 設定されたふろ湯量の不足分をたし湯し、設定温度までわき上げて保温します。



- 残り湯の温度とふろ温度設定の差が小さいときは、たし湯をおこなわずわき上げます。ふろ湯量がたりない場合は、わき上げ後 を押して、たし湯をしてください。

#### 残り湯が循環口より下のとき

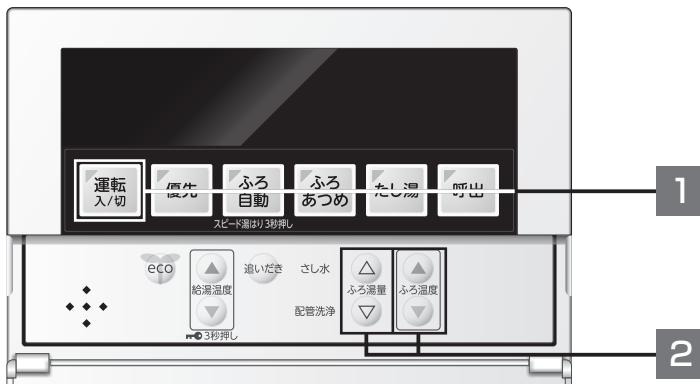
- 設定されたふろ湯量をお湯はりし、設定温度までわき上げて保温します。
- 設定されたふろ湯量より残り湯の量だけおふろのお湯が増えます。あふれる場合はお湯はり前に残り湯を排水してください。



## 4. 使用方法<おふろの温度・湯量を設定する>

### 浴室リモコン

ふたを開けた状態です



### ■ おふろの温度を設定する

設 定 範 囲	37~48°C (1°C刻み)
工 場 出 荷 時	40°C

### 使用方法

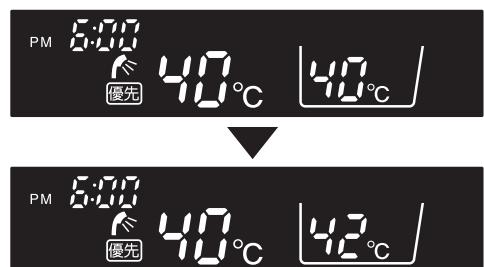
#### 1 運転入/切 を押す

- 運転ランプ（緑）点灯

#### 2 ふろ温度 を押しておふろの温度を設定する

- ふろ温度が○○°Cに設定されました

### 浴室リモコン表示



### ■ おふろの湯量を設定する

設 定 範 囲	100~400L (10L刻み)
工 場 出 荷 時	200L

#### 1 運転入/切 を押す

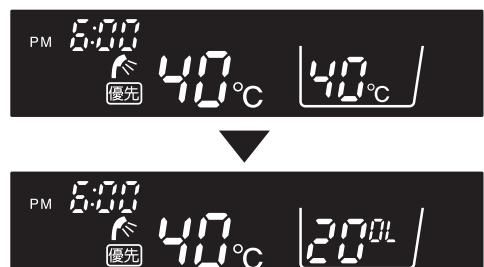
- 運転ランプ（緑）点灯

#### 2 ふろ湯量 を押しておふろの湯量を設定する

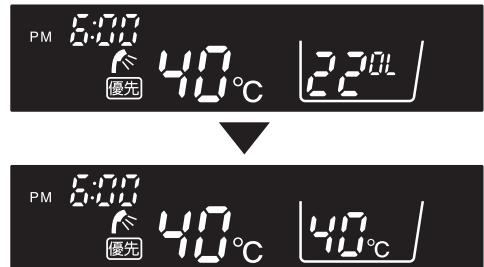
- 希望のおふろの湯量を選択して5秒待つ。

- ふろ湯量が設定されました

### 浴室リモコン表示



ふろ湯量を220Lに設定した場合



## 4. 使用方法<おふろの予約を設定する>

### ■ ふろ予約

- 予約した時刻に入浴できるように自動的にふろ自動運転を開始します。

台所リモコン ふたを開けた状態です

お知らせ

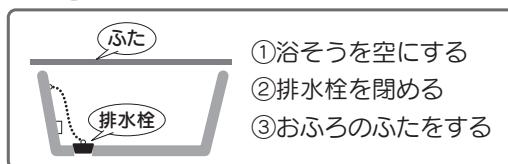
- ふろ予約時刻の30分前にふろ自動運転が始まり、おふろのわき上げが完了するとお知らせします。
- ふろ予約時刻まではふろ予約表示とふろ予約時刻が点灯します。
- 浴そうに残り湯があるときや残り湯の温度が高いときは、ふろ予約時刻より早くわき上がることがあります。
- お湯はり中に給湯したり浴そうの残り湯の温度が低いときは、ふろ予約時刻より遅れてわき上がることがあります。
- 運転スイッチの入/切に関係なく設定できます。
- ふろ予約時刻になると、「ふろ予約」が「切」になります。
- 工場出荷時はPM6:00に設定されています。

準備

使用方法

現在時刻が正しいことを確認する → 時刻の合わせかた（→12ページ）

おふろを確認する



#### 1 「ふろ予約」を押す

- ふろ予約表示が点灯し、予約時刻が点滅します。

#### 2 予約時刻を設定する

を押して「時」を合わせて を押す

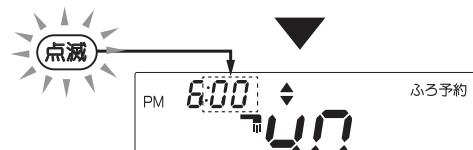
を押して「分」を合わせて を押す

- スイッチ操作が5秒間ない場合は、そのまま設定されます。

おふろの予約が設定されました

#### 台所リモコン表示

PM6時30分に設定した場合



#### 「ふろ予約」を解除するとき

#### 1 「ふろ予約」を押す

- ふろ予約表示と予約時刻が消灯し、おふろの予約を解除します。

おふろの予約が解除されました

## 4. 使用方法<おふろの温度を上げる>

### ■ ふろあつめ運転

- おふろがぬるいときは、ふろあつめ運転をしてください。ふろ温度設定より2°C高くわき上げます。

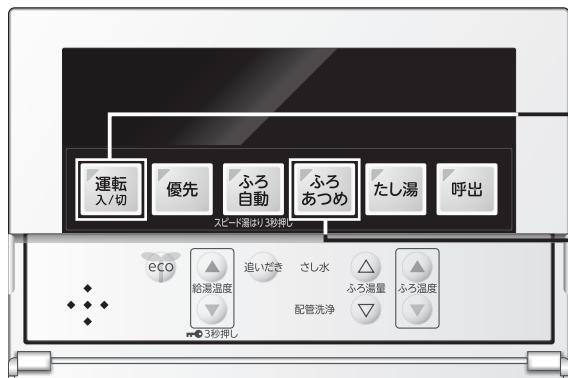
適温になったら  を「切」にしてください。

#### お知らせ

- ふろあつめ運転中にふろ温度スイッチ「▲」を押すと、あつめわき上げ温度を1°C高くできます。
- ふろあつめ運転中にふろ温度スイッチ「▼」を押すと、あつめわき上げ温度を2°Cまで低くできます。
- ふろあつめわき上げ温度は37°C~50°Cまで設定できます。

#### 浴室リモコン

ふたを開けた状態です



1

2

浴室リモコン表示



1



を押す

- 運転ランプ（緑）点灯

2



を押す

- ふろあつめランプ（橙）点灯  
音量图标 あつくします
- 湯面表示が点滅から点灯に変わり、わき上げます。
- わき上げが完了すると、ふろあつめランプ（橙）が消灯します。



わき上げ中



わき上げ完了



#### ⚠ 警告

- ふろあつめ運転中は浴そう循環口からあついお湯が出ますので注意してください。
- 浴そうが空の状態で  を押さないでください。浴そう循環口から高温のお湯が出て、やけどのおそれがあります。

#### 「ふろあつめ」を途中でやめるとき



を押す

- ふろあつめランプ（橙）が消灯し、ふろあつめ運転を停止します。

## 4. 使用方法<おふろの温度を下げる>

### ■ さし水運転

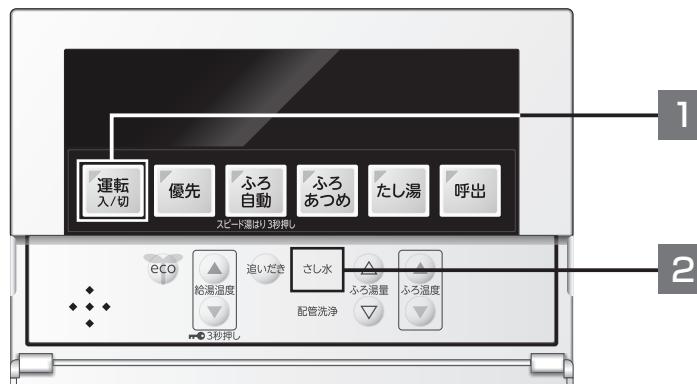
- 浴そう循環口から約7Lの注水をして、おふろの温度を下げます。

#### お知らせ

- さし水運転終了後のおふろの温度は、おふろの温度と給水温度によって異なります。
- さし水運転中に給湯すると、蛇口から水が出ます。
- 給湯中に  を押すと、給湯終了後に注水を始めます。
- さし水運転後に給湯すると蛇口から水が出ることがあります。

#### 浴室リモコン

ふたを開けた状態です



1

 を押す

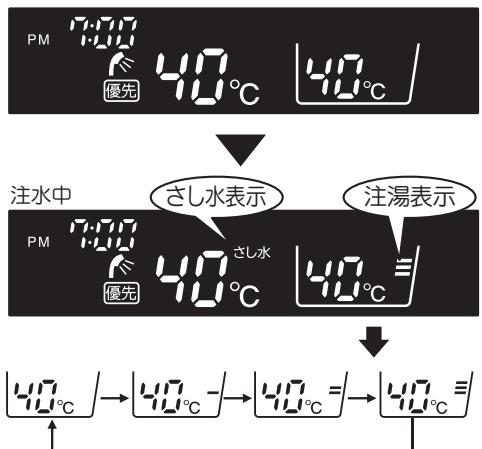
- 運転ランプ（緑）点灯

2

 を押す

- さし水表示点灯  
 さし水をします
- 注湯表示が点灯し、約7L注水します。
- 注水が完了すると、さし水表示が消灯します。

#### 浴室リモコン表示



- おふろのお湯がまだあついときは、再度  を押してください。

#### ⚠ 警告

- さし水運転開始時に、浴そう循環口からふろ配管内があついお湯が出ることがありますので注意してください。

#### 「さし水」を途中でやめるとき

 を押す

- さし水表示が消灯し、さし水運転を停止します。

## 4. 使用方法<おふろのお湯を増やす>

### ■ たし湯運転

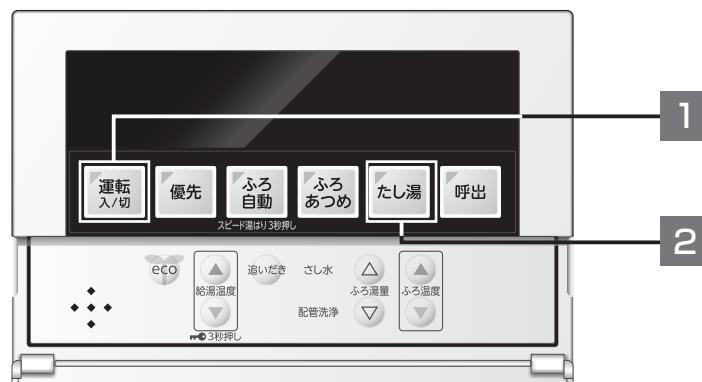
- ふろ温度設定のお湯を循環口からおふろに入れて、湯量を増やします。
- たし湯の湯量を選ぶことができます。

#### お知らせ

- 台所やシャワーなどでお湯を使用中にたし湯運転をおこなうと、ふろ温度設定のお湯が出ます。また、給湯量が一時的に少なくなることがあります。
- たし湯運転中はふろ温度設定の変更はできません。ふろ温度設定の変更は、たし湯運転をおこなう前にしてください。

#### 浴室リモコン

ふたを開けた状態です



1

運転  
入/切

を押す

- 運転ランプ（緑）点灯

2

たし湯

を押してたし湯量を選択する

- たし湯ランプ（橙）点灯

1回押し	30Lたし湯
2回押し	60Lたし湯
3回押し	90Lたし湯
4回押し	切

- 希望のたし湯量を選択して5秒待つ。

音量マーク たし湯をします

- 注湯表示が点灯し、設定量をたし湯します。
- 注湯が完了すると、たし湯ランプ（橙）が消灯します。

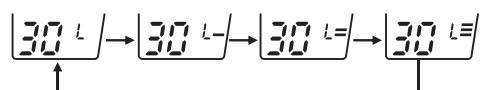
#### 浴室リモコン表示



たし湯量設定中



たし湯量注湯中



#### △警告

- たし湯運転開始時に、浴そう循環口からふろ配管内のあるお湯が出ることがありますので注意してください。

#### 「たし湯」を途中でやめるとき

たし湯

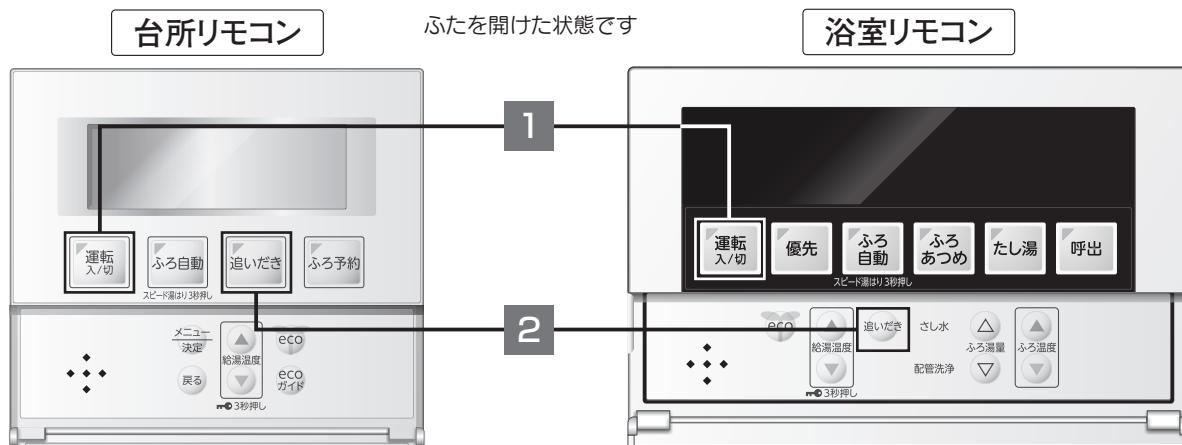
を押す

- たし湯ランプ（橙）が消灯し、たし湯運転を停止します。

## 4. 使用方法〈おふろの残り湯をわかす(お湯はりなし)〉

### ■ 追いだき運転

- おふろの残り湯をそのままふろ温度設定にわき上げます。
- わき上がり後は保温しません。
- 台所リモコン、浴室リモコンのどちらからでも操作できます。（操作は浴室リモコンで説明します）



準備

おふろを確認する



- ①浴そうの水位が循環口上から10cm以上あることを確認する
- ②おふろのふたをする

1



を押す

- 運転ランプ（緑）点灯

2



を押す

- 追いだき表示点灯
- 音 (Speaker icon) 追いだきをします

- 湯面表示が点滅から点灯に変わり、ふろ温度設定までわき上げます。

- わき上げ完了
- 音 (Speaker icon) メロディ+おふろがわきました
- 追いだき表示が消灯します。

浴室リモコン表示



### △警告

- 追いだき運転開始時に、浴そう循環口からあついお湯が出ますので注意してください。

「追いだき」を途中でやめると



を押す

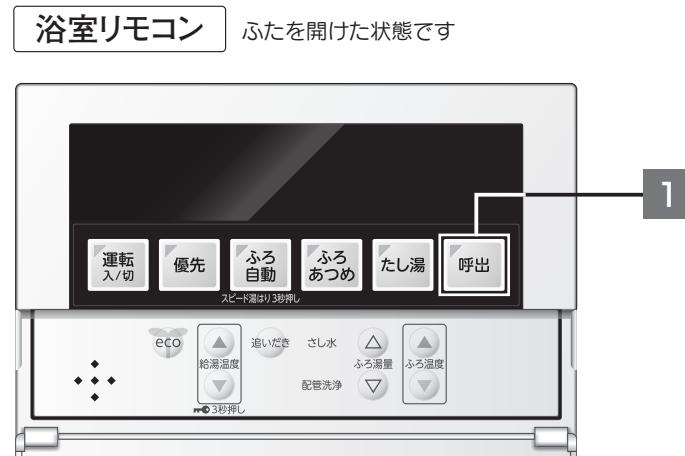
- 追いだき表示が消灯し、追いだき運転を停止します。

使用方法

## 4. 使用方法〈呼出しをする〉

### ■ 呼出しをする

- 浴室リモコンの **呼出** を押すと台所リモコンでお知らせします。
- 運転スイッチの入／切に関係なく操作できます。



1

**呼出** を押す

- 呼出ランプ（橙）点灯
- 呼出音+おふろで呼んでいます

### お知らせ

- 各種設定でリモコン音量設定を「OFF：なし」に設定しても呼出音は音量「1：小」でお知らせします。

## 4. 使用方法ー便利な機能(ecoモードを使う)

### ■ ecoモード お湯と灯油の使用量を節約できます

#### を押すだけでできる省エネ機能

- ecoモードの操作方法は27ページをお読みください。
  - 台所リモコン、浴室リモコンどちらからでも操作することができます。
- ecoモードの設定をお好みで変更することができます。
  - 各種設定から各省エネ機能の解除や給湯温度低め、ふろ温度低めの温度が変更できます。  
(→33ページ)

#### 給湯量セレクト設定

#### お湯と灯油を節約

シャワーや台所、洗面などで使用するお湯の量を抑えます。  
お湯の量は3段階から選択できます。 [8L/分 10L/分 12L/分]

#### お知らせ

- 機器から出るお湯の量を制限します。水の量は制限できません。
- 給湯栓で水が混ざると設定した給湯量より多くなります。
- 2カ所以上で給湯すると1カ所のお湯の量が減ります。

#### ふろ湯量少なめ設定

#### お湯と灯油を節約

ふろ自動運転では、リモコンのふろ湯量設定はそのままで、10L少なくお湯はりします。

#### お知らせ

- ecoモードを設定または解除した場合、ふろ湯量少なめの設定の有無は、次回のふろ自動運転から反映します。

#### 省エネ湯はり設定

#### 灯油を節約

ふろ自動運転では、熱効率を優先させたお湯はりをします。  
※お湯はりに少し時間がかかる場合があります。

**△注意** 省エネ湯はり後に給湯すると、通常運転時よりも熱いお湯やぬるめのお湯が蛇口から出ることがあります。必ず手でお湯の温度を確かめてから使用してください。

#### 給湯温度低め

#### 灯油を節約

リモコンの給湯温度表示はそのままで、約0.5°Cまたは約1°C低い温度で給湯します。

#### お知らせ

- 給湯温度設定55°C、60°Cのときは「給湯温度低め」になりません。

#### ふろ温度低め

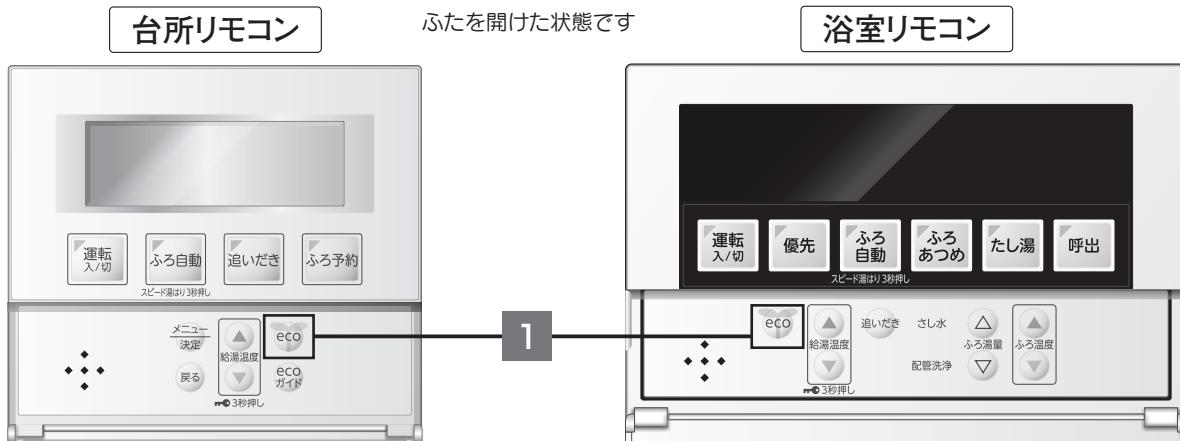
#### 灯油を節約

リモコンのふろ温度表示はそのままで、約0.5°Cまたは約1°C低い温度でお湯はり、おふろのわき上げをおこないます。

## 4. 使用方法一便利な機能(ecoモードを使う)

### ecoモード操作方法

- 運転スイッチの入／切に関係なく設定できます。
- 台所リモコン、浴室リモコンどちらからでも操作することができます。(操作は台所リモコンで説明します)



1

を押す

- eco表示点灯

	eco	給湯量セレクト	ふろ湯量少なめ	省エネ湯はり	給湯温度低め	ふろ温度低め
1回押し	★	8L/分	★	★	★	★
2回押し	する	10L/分	する	する	-0.5°C	-0.5°C
3回押し		12L/分				
4回押し		切(eco表示消灯)				

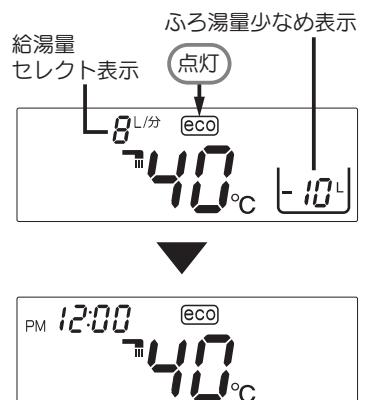
(★印は工場出荷時の設定です)

- 希望の給湯量を選択して5秒待つ。

設定されました

※4回押しの場合はecoモード表示が消灯し、設定されません。

台所リモコン表示



### お知らせ

- ecoモードの設定をお好みで変更することができます。  
各種設定から各省エネ機能の解除や設定の変更ができます。(→33ページ)

### 「ecoモード」を解除するとき

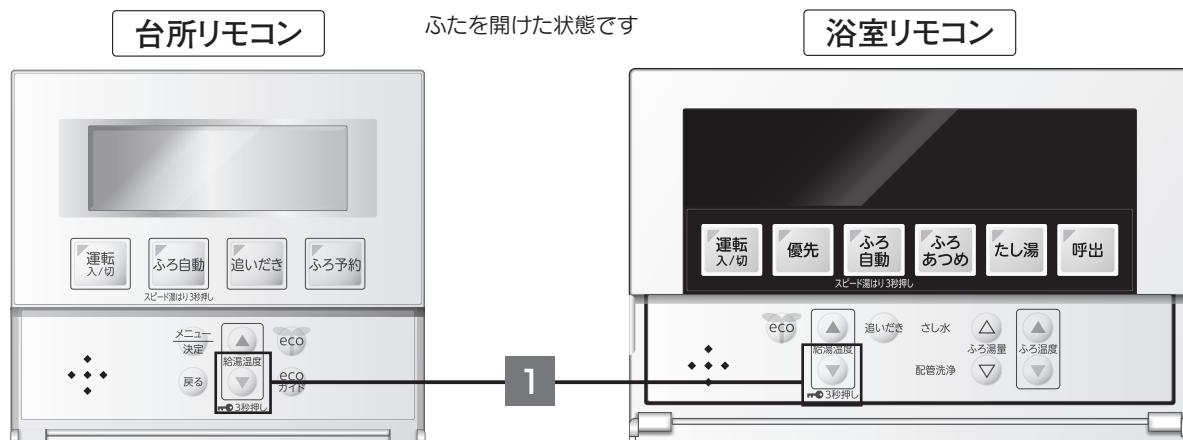
を押す

- eco表示が消灯し、ecoモードを解除します。

## 4. 使用方法一 便利な機能〈チャイルドロックを使う〉

### ■ チャイルドロック

- お子様などによるいたずら操作の防止や誤操作を防止したいときに使用します。
- 運転スイッチの入/切に関係なく設定できます。
- 台所リモコン、浴室リモコンそれぞれ設定できます。（操作は台所リモコンで説明します）



1



の (▼) を3秒長押しする

- (カギマーク) が点灯
- チャイルドロックが設定されました
- 操作したリモコンのみチャイルドロックが設定されます。

台所リモコン表示



### お知らせ

- チャイルドロック中にスイッチ操作をすると受け付け拒否音が鳴ります。
- チャイルドロック中でも運転スイッチの入/切と呼出しあいは操作をすることができます。
- チャイルドロック中でもふろ関係操作（ふろ自動・ふろあつめ・たし湯・さし水・追いだき・ふろ配管洗浄運転）を停止できます。

使用方法

### 「チャイルドロック」を解除するとき



の (▼) を3秒長押しする

- (カギマーク) が消灯し、操作したリモコンのチャイルドロックを解除します。
- チャイルドロックが解除されました

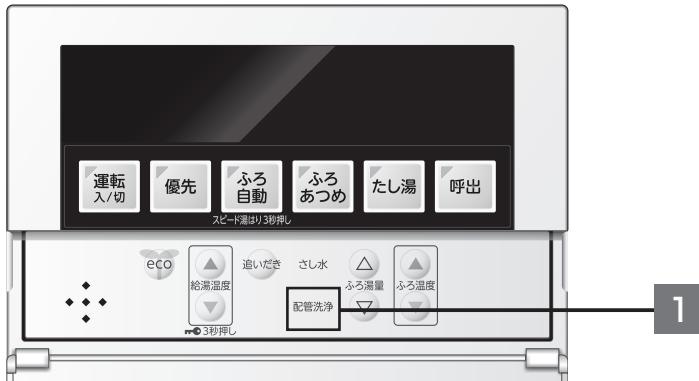
## 4. 使用方法一便利な機能<ふろ配管をきれいにする>

### ■ ふろ配管洗浄運転

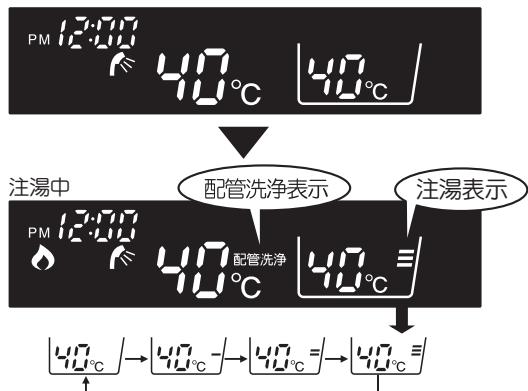
- ふろ配管にきれいな水（約15L）を流し、ふろ配管内のお湯（水）を排出します。
- 運転スイッチの入/切に関係なく設定できます。

浴室リモコン

ふたを開けた状態です



浴室リモコン表示



### ⚠ 警告

- ふろ配管洗浄開始時に、浴そう循環口からふろ配管内のあついお湯が出ることがありますので注意してください。

1



を押す

- 配管洗浄表示点灯
- おふろの配管を洗浄します
- 注湯表示が点灯し、約15L注湯または注水します。
- 注湯または注水を完了すると、配管洗浄表示が消灯します。

### 「ふろ配管洗浄」を途中でやめるとき



を押す

- 配管洗浄表示が消灯し、ふろ配管洗浄運転を終了します。

### お願い

- 浴そうの残り湯を排水してからふろ配管洗浄運転をおこなってください。
- 他のふろ運転中（ふろ自動、追いだき、ふろあつめ、さし水、たし湯）は「配管洗浄」を受け付けません。他のふろ運転を停止してから、ふろ配管洗浄運転をおこなってください。

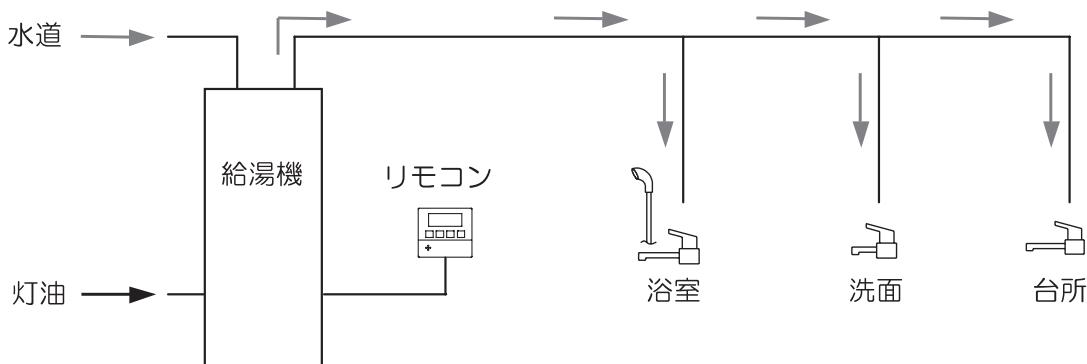
### お知らせ

運転スイッチの入/切に関係なく「配管洗浄」を受け付けますが、運転スイッチ「入」のときはふろ温度設定のお湯を約15L流し、運転スイッチ「切」のときは水を約15L流します。

## 4. 使用方法一便利な機能(ecoガイドを使う)

### ■ ecoガイド

- 給湯機で使用した灯油とお湯の使用量を日・週・月単位で表示します。
- ecoガイドを正しくお使いになるためには、日付と時刻設定が必要です。 (→12ページ)



- 給湯機で使用した灯油とお湯の使用量を積算します。
- 矢印の配管の灯油とお湯を積算します。
- 運転スイッチ「入」で使用したお湯を積算します。
- 給湯機を通らない水の使用量は積算しません。
- リモコンに表示する使用量は目安であり、実際の使用量とは異なります。

### ■ 使用量の積算方法

1/2(水) PM8:00に初めて日付・時刻合わせをした場合の例

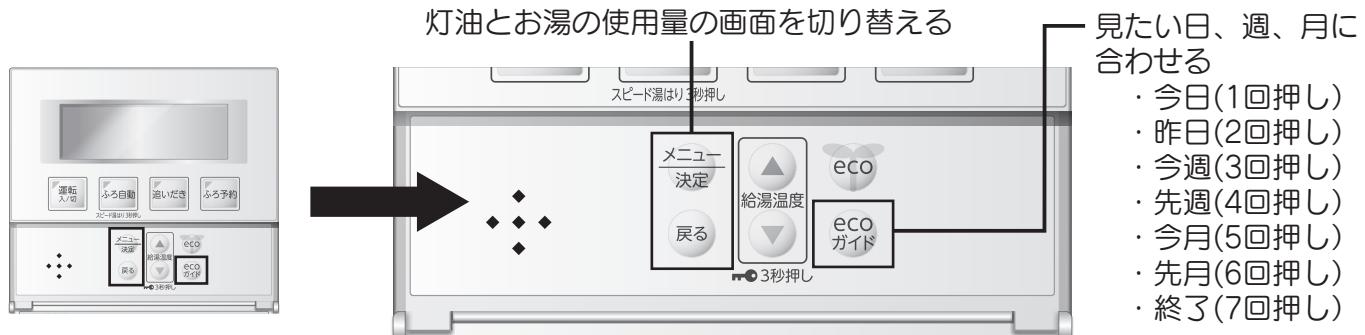
日単位														2日目														3日目														
1/2(水)	PM8:00	1/3(木)	AM12:00		PM12:00		1/4(金)	AM12:00		PM12:00		1/5(土)	AM12:00																													
日	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	…	27	28	29	30	31	1	2	…	24	25	26	27	28	1	2	…	24	25	26	27	28	1	2						
曜	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	…	日	月	火	水	木	金	土	…	日	月	火	水	木	金	土	…	日	月	火	水	木	金	土						
週単位																																										
	1週目							2週目							5週目							9週目																				
	カレンダーどおり日曜日～土曜日までを1週間とします																																									
月単位																																										
	1ヶ月目														2ヶ月目														3ヶ月目													
	カレンダーどおり月初～月末までを1ヶ月とします																																									

### お知らせ

- 設置後、初めて日付と時刻合わせをした翌日から使用量の測定を開始します。
- 使用量がある場合は、日付と時刻を修正した時点から測定を開始します。
- 1日の使用量はAM12:00から24時間分を測定して積算します。
- 灯油使用量の単位は「L」、お湯使用量の単位は「m<sup>3</sup>」で表示します。

## 4. 使用方法一便利な機能(ecoガイドを使う)

台所リモコンのふたの中のスイッチを使います。



見たい日、週、月に合わせる

- ・今日(1回押し)
- ・昨日(2回押し)
- ・今週(3回押し)
- ・先週(4回押し)
- ・今月(5回押し)
- ・先月(6回押し)
- ・終了(7回押し)

### ecoガイド操作方法 (運転スイッチの入/切に関係なく使用状況を確認できます)

<b>eco ガイド</b> を押す	<b>メニュー 決定</b> を押す	<b>メニュー 決定</b> を押す
<b>使用量表示</b> 1回押し 今日の灯油使用量 165L 灯油 40°C	<b>使用量表示</b> 今日のお湯使用量 0.05 m³ お湯 40°C	灯油に戻る
昨日の灯油使用量 168L 灯油 40°C	昨日のお湯使用量 0.08 m³ お湯 40°C	灯油に戻る
今週の灯油使用量 1185L 灯油 今週 40°C	今週のお湯使用量 0.36 m³ お湯 40°C	灯油に戻る
先週の灯油使用量 1188L 灯油 先週 40°C	先週のお湯使用量 0.38 m³ お湯 40°C	灯油に戻る
今月の灯油使用量 3159L 灯油 今月 40°C	今月のお湯使用量 0.96 m³ お湯 40°C	灯油に戻る
先月の灯油使用量 3163L 灯油 先月 40°C	先月のお湯使用量 0.98 m³ お湯 先月 40°C	灯油に戻る
7回押し	ecoガイド終了	

\* 戻る を押すと メニュー決定 と同様に灯油とお湯の使用量を切り替えます。

eco ガイド を押さない場合でも、30秒経過すると自動的に終了します。

### 【使用量をリセットする】

- 使用量表示中に eco ガイド を3秒長押しします。  
リセットされました
- 使用量をリセットし、翌日から使用量の積算を開始します。

## 4. 使用方法(各種設定)

■ 各種の設定ができます(運転スイッチの入／切に関係なく設定できます)

工場出荷時の設定は、になっています。

### 設 定 一 覧

	メニューNo.	設定項目	設 定 内 容	工場出荷時の設定および設定範囲	操作方法
各リモコンの設定	00	日付・時刻設定	年(西暦)、月、日と時刻を設定します。	2023/1/1/PM12:00	P12
	10	音量設定	リモコンの音量を設定します。 以下の音量が変わります。 ・スイッチを押したときに鳴る音(操作音) ・音声によるお知らせ(音声ガイド) ・呼出スイッチによる呼出音 ・メロディ 音量設定を「OFF：なし」に設定した場合でもわき上がり報知時のメロディと音声、呼出スイッチによる呼出音と音声は音量「1：小」でお知らせします。	3：大 2：中 1：小 OFF：なし	
	11	音声ガイド設定	音声ガイドの有無を設定します。	on：する OFF：しない	
	12	明るさ設定	リモコン表示部の明るさを設定します。	3：明るい 2：標準 1：暗い	
	13	表示消灯設定	リモコンの表示消灯の有無を設定します。  <small>表示消灯は、節電のため運転スイッチ「入」の場合に約5分間給湯運転・ふろ運転またはスイッチ操作をおこなわないと表示部が消灯する機能です。給湯温度設定が60°Cの設定時は消灯しません。運転スイッチ「切」の場合は、表示部を消灯します。</small>  表示消灯設定を「OFF：しない」に設定した場合、運転スイッチの「入／切」に関係なく、表示部を点灯します。	on：する OFF：しない	
	14	わき上がり報知	ふろ自動、追いたぎ運転のわき上がり報知時のメロディと音声の有無を設定します。	on：する OFF：しない	P34
	20	音量設定	台所リモコンと同じ	台所リモコンと同じ	
	21	音声ガイド設定			
	22	明るさ設定			
	23	表示消灯設定	リモコンの表示消灯の有無を設定します。  <small>表示消灯は、節電のため運転スイッチ「入」の場合に約5分間給湯運転・ふろ運転またはスイッチ操作をおこなわないと表示部が消灯する機能です。給湯温度設定が60°Cの設定時は消灯しません。運転スイッチ「切」の場合は、表示部を消灯します。</small>  表示消灯設定を「OFF：しない」に設定した場合、運転スイッチの「入」の場合のみ表示部を点灯します。運転スイッチ「切」では表示部を点灯しません。		
	24	わき上がり報知	台所リモコンと同じ		
増設リモコン(別売)	30	音量設定	台所リモコンと同じ 増設リモコン(別売)が接続されている場合に表示します。	台所リモコンと同じ	
	31	音声ガイド設定			
	32	明るさ設定			
	33	表示消灯設定			
	34	わき上がり報知			

## 4. 使用方法<各種設定>

	メニューNo.	設定項目	設 定 内 容	工場出荷時の設定および設定範囲	操作方法
各リモコンの設定	お知らせ	40 わき上がり報知音	ふろ自動、追いだき運転のわき上がり報知音のメロディを設定します。	2 : きらきら星 1 : 電子音 OFF : なし	P34
	機能設定	50 ふろ保温時間設定	ふろ自動運転のわき上がり後の保温時間を設定します。	0h/1h/2h/4h/6h/12h	
		51 ふろ保温間隔設定	ふろ自動運転のわき上がり後の保温間隔を設定します。	20分/30分/40分/50分/60分	
		52 ふろあつめ設定	ふろあつめ運転のわき上げ温度(ふろ温度設定に加算する温度)を設定します。	0 / 1 / 2 / 3 (°C)	
		55 省エネ湯はり設定※1	省エネ湯はりの有無を設定します。	on : する OFF : しない	
		60 給湯温度低め※1	給湯温度表示より少し低い温度を設定します。	-1 (°C) -0.5 (°C) OFF : しない	
		61 ふろ温度低め※1	ふろ温度表示より少し低い温度を設定します。	-1 (°C) -0.5 (°C) OFF : しない	
		62 ふろ凍結予防設定	ふろ凍結予防運転の有無を設定します。 <small>ふろ凍結予防運転は、凍結するおそれがある気温になると、循環ポンプを自動的に運転して機器内のふろ配管の凍結を予防します。</small>	on : する OFF : しない	
		63 ふろ自動補水設定	ふろ自動補水の補正值を設定します。 <small>ふろ自動補水は、ふろ自動運転のお湯はり時に浴そうの残り湯を計算して設定されたふろ湯量の不足分をたし湯する機能です。</small> 不足分のたし湯量を補正することができます。	-30 ~ 0 ~ +30(%) (10単位) OFF : しない	
		64 ふろ配管長設定	ふろ配管の長さを設定します。 設定条件に合ったふろ配管長を設定すると、ふろ自動運転の残り湯の有無の確認時間と、ふろ配管洗浄運転の水量を最適化します。	0: 5:5m未満 5:10:5m以上 10m未満 10:15:10m以上 15m以下	
	その他	65 給湯量セレクト設定※1	給湯量の節水の有無を設定します。	on : する OFF : しない	
		66 ふろ湯量少なめ設定※1	ふろ湯量の節水の有無を設定します。	on : する OFF : しない	
		70 電話番号登録	給湯機が故障したときの連絡先の電話番号を登録します。	0120-495-441	P35
		99 工場出荷データ設定	日付・時刻以外の各種設定を工場出荷時の状態に戻します。	on : する OFF : しない	P34

※1 ecoモードによる省エネ機能の詳しい説明は、26ページ「4.使用方法－便利な機能<ecoモードを使う>」をお読みください。

## 4. 使用方法<各種設定－操作方法－>

●台所リモコンで各種設定をおこないます。（運転スイッチの入/切に関係なく設定できます）

### 台所リモコン

ふたを開けた状態です



### 操作手順

- 1 メニュー決定 を押す
  - 2 給湯温度 上下ボタン でメニューNo.を選択してメニュー決定 を押す
  - 3 給湯温度 上下ボタン で設定範囲を選択してメニュー決定 を押す
- ※ 戻る を押すと1つ前に戻ります。

■台所リモコンの音量設定を変更する場合で説明します。(他の設定も同じ手順です)

### 準備

32ページの設定一覧より台所リモコンの設定項目「音量設定」の「メニューNo.」の確認と「設定範囲」を決めてください。

### 使用方法

1

メニュー決定 を押す

- メニューNo.「00」が点滅します。  
🔊 日付と時刻を変更できます

### 台所リモコン表示

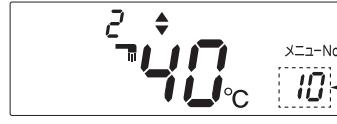


2



でメニューNo.「10」を選択する

🔊 台所リモコンの音量を変更できます



3



で「設定範囲」を選択する

[3:大、2:中、1:小、OFF:なし から選択する]

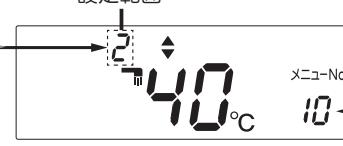


を押す

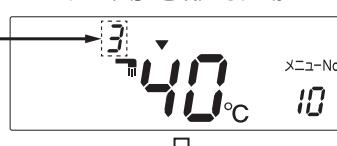
🔊 設定されました



設定範囲



「3:大」を設定した場合



## 4. 使用方法<各種設定－操作方法－>

### ■電話番号登録の操作方法を説明します。

準  
備

33ページの設定一覧より設定項目「電話番号登録」の内容を確認し、「メニューNo.」の確認と登録する「電話番号（12桁）」を決めてください。

工場出荷時に設定されている電話番号「0120-495-441」

新たに設定する電話番号「1234-56-2211」で説明します。

1



を押す

- メニューNo.「00」が点滅します。

音量マーク 日付と時刻を変更できます

台所リモコン表示



2



でメニューNo.「70」を選択する

音量マーク 設定を変更できます



を押す

- メニューNo.が点滅から点灯に変わり、電話番号の位置に点滅が移動します。（はじめの1～4桁目まで表示します）

「0120-495-441」のはじめの4桁を表示します



3



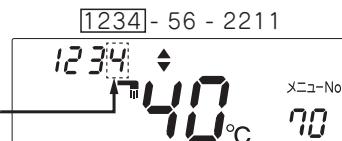
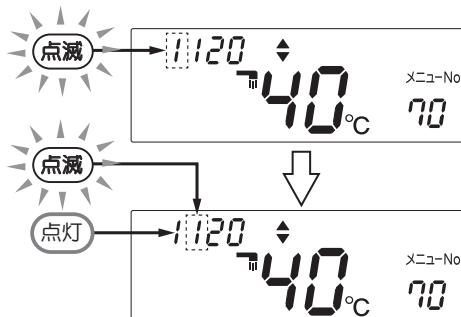
で「！」を選択する



を押す

- 「！」が点灯に変わり、次の2桁目「！」が点滅します。

- 以下、同様に点滅している数字に電話番号を入れてください。



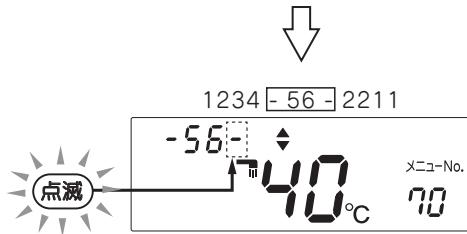
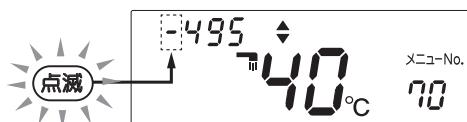
## 4. 使用方法<各種設定－操作方法一>

4

4桁目まで電話番号を入れたあとに

**メニュー  
決定** を押す

- 5～8桁目が表示されます。  
5～8桁目を ③ と同様の手順で  
電話番号を入れます。

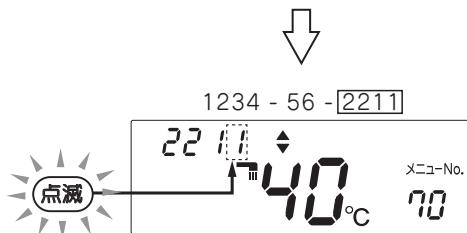
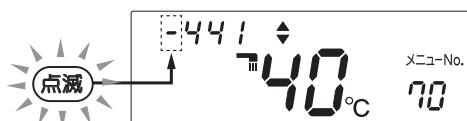


5

8桁目まで電話番号を入れたあとに

**メニュー  
決定** を押す

- 9～12桁目が表示されます。  
9～12桁目を ③ と同様の手順で  
電話番号を入れます。



6

12桁目まで電話番号を入れたあとに

**メニュー  
決定** を押す

🔊 設定されました

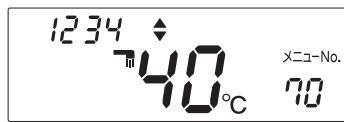


登録した電話番号を確認したいとき

- ①メニューNo.70を選択して電話番号登録画面にします。



電話番号登録画面



- ② **メニュー  
決定** を押して1桁ずつ確認してください。

## 4. 使用方法(増設リモコンについて)

### 増設リモコン(別売) M-048DA(S)

使用方法は台所リモコンと同じですが、ecoガイド、ecoモードスイッチがありません。

#### ■ 運転方法

- 台所リモコン、増設リモコンのどちらのリモコンでも給湯・ふろの運転と停止ができます。

#### ■ 給湯温度調節の方法

- 台所リモコン、増設リモコンのどちらのリモコンでも給湯温度設定ができます。

給湯温度設定は、あとから設定した温度になります。

- 浴室優先**が点灯しているときは、浴室リモコンのみで給湯温度設定ができます。

●台所リモコン、増設リモコンから給湯温度設定はできません。

●台所リモコン、増設リモコンから給湯温度設定をおこなうときは

浴室リモコンの**優先**を「切」にして、**浴室優先**を消灯させてからおこなってください。



## 4. 使用方法(凍結予防)

### お願い

- 冬期は暖かい地域でも給水・給湯配管・ふろ配管の水が凍結して破損事故が起こることがあります。このような事故を予防するため、以下の必要な処置をおとりください。
- 凍結しているときは配管内の水が溶けてから使用してください。そのまま使用すると機器が破損するおそれがあります。
- 凍結による機器の修理は、保証期間内でも保証の対象外となります。

### 凍結時の状況

- 給湯栓から水が出ない、水の出が悪い…給湯配管の凍結
- ふろがわからない、循環しない…ふろ配管の凍結
- リモコンに「エラーU2」、「エラーU3」または「エラーU5」を表示する…ふろ配管の凍結

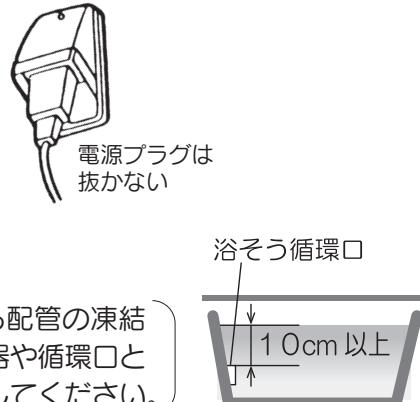


※上記の気象条件の場合は、凍結予防運転による方法のみでは凍結予防できません。

### 凍結予防運転による方法

凍結予防ヒータで機器内の凍結予防 + 循環ポンプを運転してふろ配管の凍結予防をおこないます。

- 電源プラグはコンセントから抜かないでください。
- リモコンの運転スイッチを「切」にします。
- 凍結するおそれのある外気温になると、機器内に組み込まれたヒータで自動的に機器内の凍結予防をおこないます。
- 浴そうの循環口より10cm以上水を残しておきます。
- 凍結するおそれのある外気温になると、自動的に浴そう内の水を循環させて、ふろ配管の凍結予防をおこないます。浴そう内に水がないと、循環ポンプが空運転し、大きな音の発生や故障の原因になります。

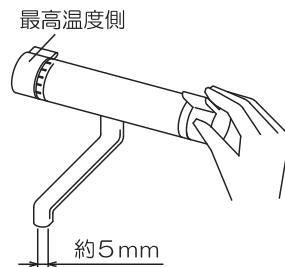


### 通水による方法

凍結予防ヒータで機器内の凍結予防 + 循環ポンプを運転してふろ配管の凍結予防 + 通水操作によって凍結予防をおこないます。

#### △注意

- 給湯栓がサーモ付混合水栓、シングルレバー混合水栓の場合は、再使用時の温度設定にご注意ください。やけどのおそれがあります。



- 上記の凍結予防運転による方法をおこないます。

- 電源プラグはコンセントから抜かないでください。
- リモコンの運転スイッチを「切」にします。
- 浴そうの循環口より10cm以上水を残しておきます。
- 給湯栓がサーモ付混合水栓、シングルレバー混合水栓の場合は、給湯栓のレバーを最高温度側にします。給湯側を開き、1分間に約400ccの水(太さ約5mm)を流したままにします。
- 水の流量が不安定なことがありますので、約30分後に水の流量をもう一度確認してください。

- この方法は機器内だけでなく、機器外の給水・給湯配管、バルブ類の凍結予防もできます。ただし、機器外のふろ配管の凍結予防はできませんので、必ず保温材やヒータで保温してください。また、機器や循環口との接続部についても露出していると凍結のおそれがありますので、必ず保温してください。

## 4. 使用方法(凍結予防)

### 水抜きによる方法

機器内配管とふろ配管のすべての水抜きをおこない、凍結予防をおこないます。

#### △注意

- 機器の使用直後は機器内のお湯が高温になっていますので、必ず機器が冷えてから水抜きをおこなってください。やけどのおそれがあります。

- 浴そうに残り湯があるときは、必ず排水してから水抜きをおこなってください。排水しないと機器内配管の水が抜けず、凍結により破損するおそれがあります。
- 過圧逃し弁、排水栓をはずすと機器内の水が出ます。設置場所によっては容器で受けてください。
- はずした部品はなくさないでください。

①リモコンの運転スイッチを「切」にします。

②浴そうの水を排水し、油タンクの送油バルブ①、給水元栓②を閉めます。

③すべての給湯栓③を開きます。

●給湯栓がサーモ付混合水栓、シングルレバー混合水栓の場合は、給湯栓のレバーを最高温度側にします。

④過圧逃し弁④、給水口排水栓⑤をはずします。

⑤リモコンの運転スイッチが「切」の状態で浴室リモコンの優先スイッチを5秒押します。

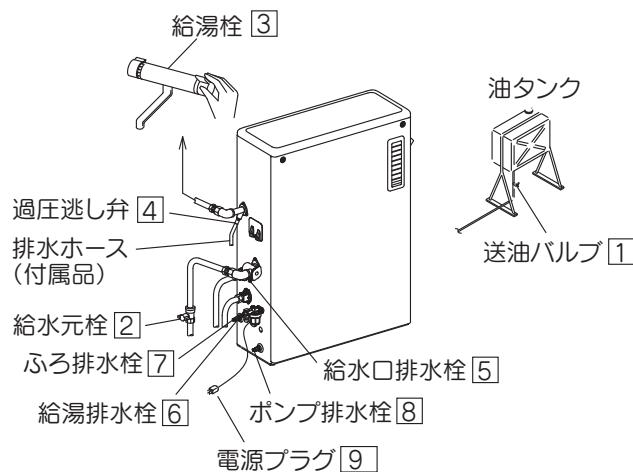
リモコン表示部に「F」が点灯し、循環ポンプを運転して配管内の水を浴そうへ排水します。

⑥約10分後「F」が消灯した後、給湯排水栓⑥、ふろ排水栓⑦およびポンプ排水栓⑧をはずします。

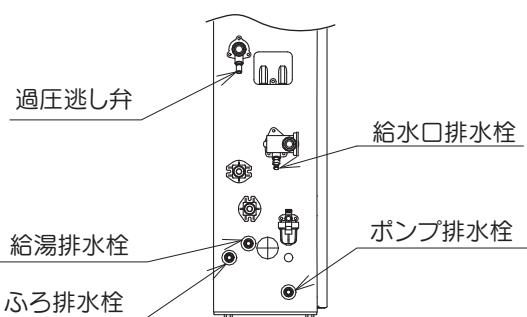
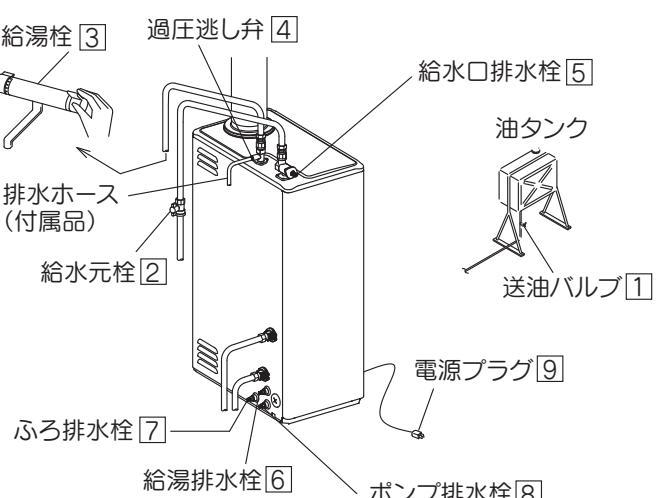
⑦電源プラグ⑨をコンセントから抜きます。

- 排水が一旦止まった後、配管内に残った水が排水される場合があります。はずした排水栓等は再使用時まで、必ずはずしたまま保管してください。

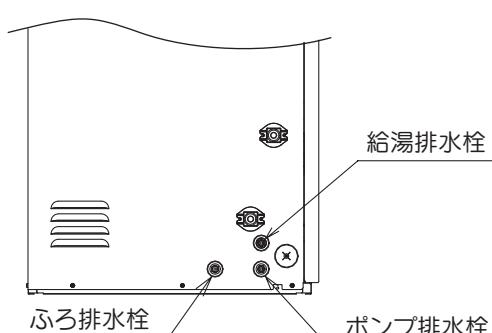
CKX-C472SAF



CKX-C4720SAE



排水栓位置図



排水栓位置図

## 4. 使用方法〈凍結予防〉



### 水抜き後、再使用するとき

#### △注意

- 給湯栓がサーモ付混合水栓、シングルレバー混合水栓の場合は、再使用時の温度設定にご注意ください。やけどのおそれがあります。

- ①すべての給湯栓 [3] を閉めます。
- ②はずした過圧逃し弁、排水栓すべてを取り付けます。
  - 39ページの図を参照して、取り付け場所を間違えないでください。  
間違えると機器が正常に作動せず故障の原因となります。
  - 取り付け部が凍結している場合は、お湯をかけて解凍してから確実に取り付けてください。
- ③給水元栓 [2]を開きます。
- ④すべての給湯栓 [3] を開き、水が出ることを確認します。
  - 給湯栓がサーモ付混合水栓、シングルレバー混合水栓の場合は、給湯栓のレバーを最高温度側にしてから水が出ることを確認してください。また、確認後、やけど防止のために給湯栓のレバーを元の温度設定に戻してください。
- ⑤油タンクの送油バルブ [1]を開きます。
- ⑥電源プラグ [9]をコンセントに差し込みます。
- ⑦時刻設定をします。（→12ページ）
- ⑧循環ポンプに呼び水をするため、さし水運転を1回おこなってください。（→22ページ）

## 4. 使用方法〈使用上の注意〉〈長期間使用しないとき〉

### 使用上の注意

1. 機器や配管に長時間たまつた水や朝一番のお湯は、飲用または調理に使用しないでください。使用水の水質、配管材料の劣化、水あかなどにより、水質が変わることがあります。
2. 循環口について  
循環口フィルタを必ず取り付けてください。また、タオルなどでふさがないでください。おふろのわき上げができません。機器の故障の原因になります。
3. 入浴剤・洗剤に注意  
温泉水、硫黄、酸、アルカリを含んだ入浴剤や洗剤は、熱交換器や循環ポンプが故障する原因になりますので、使用しないでください。また、浴そう内で石けんやボディシャンプーを使用しないでください。次回使用時に泡が出たり、循環ポンプが故障する原因になります。
4. 冬期の入浴について  
冬期など浴室・脱衣室と居室の温度差が大きいときは、急激な温度変化による身体への悪影響（ヒートショック）によって、特に高齢者は入浴時の事故につながるおそれがあります。入浴時に暖房機器で浴室と脱衣室を暖めるなどしてください。浴室を暖めるには、シャワーでお湯を流したり、浴そうにふたをしないでお湯はりする方法もあります。
5. 機具の点火、燃焼時に周囲のテレビ・ラジオなどにノイズ（雑音）が入る場合がありますが、機具の異常ではありません。

### 長期間使用しないとき

長期間使用しないときは機器の水抜きをおこなってください。  
39ページの **水抜きによる方法** を参照してください。

## 5.安全装置

安全装置の名称	作動原因と作動結果	処置方法
対震自動消火装置	地震（震度約5以上）や強い振動、衝撃を受けたとき作動 ▼ 運転停止	● 地震などによって作動した場合は、設置場所へ行き、周囲の可燃物、機器の損傷、油漏れ、水漏れ、排気筒、給排気筒のはずれなど異常がないことを確認してからリモコンの運転スイッチを一度「切」にしたあと再度「入」にしてください。
点火安全装置 燃焼制御装置	燃焼が完全に開始されないとき、または万一炎が立消えになったときに炎検知器（フレームアイ）が検知 ▼ 運転停止	● 油切れのときは10ページの「給油」の項にしたがって給油してください。 ● 油切れ以外の場合は運転スイッチを「切」にして、お買いあげの販売店に連絡してください。
停電安全装置	停電したときや電源プラグが抜けたとき作動 ▼ 運転停止	● 停電復帰後は、運転を開始します。 使用しないときは、リモコンの運転スイッチを「切」にしてください。 ● 長い停電のときは、停電復帰後に運転ランプが点滅しますので、運転スイッチを「入」してください。
空だき防止装置	熱交換器に水が入っていないとき作動 ▼ 点火しない	● 正しく給水されているか確認後、運転スイッチを「入」してください。

## 6.その他の装置

装置の名称	作動原因と作動結果	処置方法
送風機回転検知	送風機の回転異常があったとき作動 ▼ 運転停止	● 使用を中止してお買いあげの販売店に連絡してください。
異常過熱防止装置 温度ヒューズ	サーミスタや本体基板の故障、空だきなどにより熱交換器が異常過熱したとき作動 ▼ 運転停止	● 電源プラグを抜き、お買いあげの販売店に連絡してください。
凍結予防装置	機器内が約5°C以下になったとき作動 ▼ 凍結予防ヒータが機器内を保温 浴そうの水を循環させてふろ配管の凍結予防をおこなう	● 機器を運転したときや凍結のおそれがなくなると自動的に停止します。
電流ヒューズ	内部配線のショートなどで過電流が流れたときにヒューズが切れて作動 ▼ 運転停止	● 電源プラグを抜き、お買いあげの販売店に連絡してください。
過圧逃し弁	熱交換器配管内の圧力が上昇すると作動 ▼ 圧力を外部に逃がして熱交換器を保護	● 給湯栓を閉めたときや、追いだき運転中に少量の水が出ることがありますか、故障ではありません。連続して水が出る場合はお買いあげの販売店に連絡してください。

# 7. 日常の点検・お手入れ

## △注意

- リモコンの運転スイッチを「切」にして、機器が冷えてからおこなってください。やけどのおそれがあります。
- 電源プラグをコンセントから抜いてください。
- 手袋などの保護具を着用し、金属部に十分注意してください。けがの原因になることがあります。
- 電気部品は絶対に分解しないでください。
- 異常があるときはお買いあげの販売店にご連絡ください。

## 1. 周囲の可燃物（日常）

- △注意 機器の上や周囲に燃えやすいものを置かないでください。火災のおそれがあります。

## 2. ほこり（日常）

- 機器の上や周囲のほこりは燃焼不良の原因となりますので常に清掃してください。清掃の際はけがをしないように注意してください。
- 電源プラグにほこりがたまっている場合は、除去してください。

## 3. 油漏れ、油のたまり、油のにじみ（日常）

- 送油経路（特に接合部）の油漏れがないか、また機器の下に灯油のたまり、にじみがないか点検してください。油漏れのあるときは、使用を中止してお買いあげの販売店に連絡してください。

## 4. ゴム製送油管の点検、交換の目安

- △注意 ゴム製送油管は、屋外で使用しないでください。屋外での使用は禁止されています。
- 屋内でゴム製送油管を使用しているときは、膨潤、収縮、変質、変形、ひび割れがないか確認してください。ひび割れは見ただけでは見つけにくいので手で少し曲げて確認し、ひび割れなどの異常があるときは交換してください。交換の目安は、2~3年に一度です。

## 5. 油タンク（水抜きを含む）（1ヵ月に1回以上）

- 油タンク内には、空気中の水分が結露して水がたまります。多くたまるとバーナの方へ流れ出て燃焼不良の原因になります。油タンク内に水がたまっているか確認し、たまっているときは油タンクの水抜きドレン口から水抜きをしてください。

## 6. 排気筒の接続部のゆるみおよびトップの周囲（日常）

- △警告 排気筒がはずれたままで使用しないでください。はずれていると運転中に排ガスが室内に漏れて、危険です。（該当機種：屋内用 CKX-C4720SAE）
- △警告 排気筒がつまつたり、ふさがれたままで使用しないでください。閉そくしていると運転中に排ガスが室内に漏れて、危険です。（該当機種：屋内用 CKX-C4720SAE）

## 7. 銅パイプ（送油管）の点検、交換の目安

- 銅パイプ（送油管）は年1回以上点検し、変形、ひび割れがないか確認し、欠点のあるときは交換してください。

## 8. 水漏れ（日常）

- 機器本体および配管・継手部から水漏れがないか、確認してください。

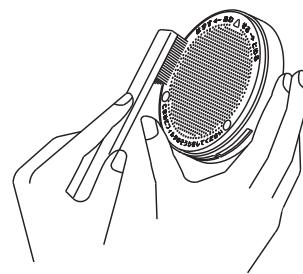
## 9. オイルフィルタの点検（1年に1回以上）

- オイルフィルタに水やゴミがたまっているか販売店に点検を依頼してください。

## 7. 日常の点検・お手入れ

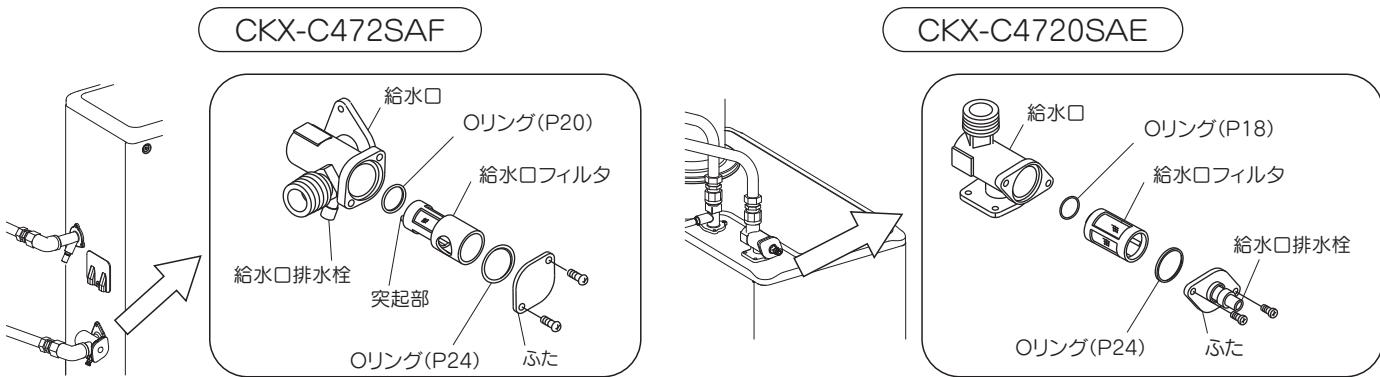
### 10. 循環口フィルタのお手入れ

- 浴そうの掃除のときは、必ず掃除してください。
- 循環口のフィルタを左方向にまわしてはずし、歯ブラシなどで正面（側面）の網部分にたまたたったゴミを、内側と外側から取り去り、水洗いした後で元通りに取り付けてください。
- 循環口フィルタの取り付けが不完全な場合、ふろのお湯が十分にわき上がらないことがありますので、フィルタは確実に取り付けてください。



### 11. 給水口フィルタの掃除（3ヵ月に1回以上）

- 給水口フィルタにゴミがたまっていないか確認してください。
    - ①給水元栓を閉めます。
    - ②給湯栓を開けます。
    - ③出湯口の過圧逃し弁をはずし、給水口排水栓をゆるめて排水した後、給水口フィルタをはずしゴミを洗い流してください。
  - 過圧逃し弁および給水口排水栓からの排水を設置場所によっては2L程度の容器で受けてください。
    - ④下図のように、各部品を元通りに取り付けてください。
- CKX-C472SAFは、給水口フィルタの突起部を給水口の内部壁面にあるへこみ部に合わせ（突起部を給水口の給水配管側にする）給水口の中に差し込んでください。
- 突起部がへこみ部に入り込まないと、給水口フィルタが給水口の中に完全に入らず水漏れの原因となります。



### 12. アース（日常）

- アース線がアース棒と機器の間で切れていないか、アース棒は十分に地中に埋め込まれているか時々確認してください。不完全な場合は、感電の原因になることがあります。

### 13. リモコンのお手入れについて

- リモコンの表面が汚れたときは、水にぬらした柔らかい布をかたく絞って軽く拭き取ってください。
- リモコンのお手入れには、洗剤およびベンジン、シンナー、みがき粉、ガラスクリーナーなどは使用しないでください。変色や変形、キズがつく場合があります。
- リモコン内部には電気部品が入っていますので、水をかけないようにしてください。
- リモコンは必要以上に強く押したり、引っ張ったり、カバーをはずしたりしないでください。

### 14. 排気口（吹出口）、排気筒トップ、排気トップの周囲（日常）

- 排気口（吹出口）、排気筒トップ、排気トップ付近には囲いなどはしないでください。排ガスが滞留し、故障の原因になります。

## 7. 日常の点検・お手入れ

### 15. 洗浄剤を使ったふろ配管のお手入れ（1年に2～3回程度）

- ふろ配管の汚れが気になるような場合は、洗浄剤を使用してふろ配管の洗浄ができます。
- 洗浄剤は純正品をお使いください。お求めは、お買いあげの販売店にご依頼ください。
- 市販のジョンソン株式会社製「ジャバ（1つ穴用）」もご使用いただけます。

#### 洗浄剤の使用方法

準備

残り湯（水）の水位が浴そう循環口上より  
5cm以上あることを確認する

1

運転  
入/切

を押す

- 運転ランプ（緑）点灯

2

- ① おふろに洗浄剤を投入し、十分かくはんしてから追いだきスイッチを「入」にして強制的に循環をさせてください。

※お湯の方が洗浄効果があるので、水を入れた場合、  
加温してください。

- 追いだき時間は10分～40分くらい、  
汚れ具合によって判断してください。

- ② 追いだきスイッチを「切」にし、洗浄水を排水してください。

3

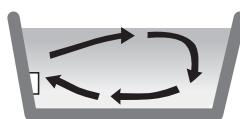
- ① 浴そう循環口上より5cm以上水を入れてください。
- ② もう一度追いだきスイッチを「入」にして10分～15分  
間追いだきをして、ふろ配管の洗浄剤を洗い流した後、  
排水してください。

#### お願い

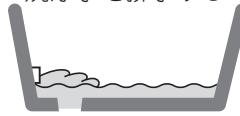
- 洗浄剤は使用方法をお読みになり、正しい手順で最後まで作業をおこなってください。  
すぎぎ作業を途中でやめると、次回お湯はり時に洗浄剤が混ざったお湯が出ます。



1回目 追いだき運転



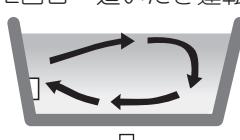
洗浄水を排水する



浴そうに注水する



2回目 追いだき運転



排水する



## 8.定期点検、法定点検

### 定期点検（有料）

#### ■定期点検のおすすめ

長期間ご使用になりますと、機器の点検が必要です。機器を安心して長くご使用いただくために、1年に1回程度点検(有料)を受けることをおすすめします。

なお、給水用具(逆流防止装置)に関しては公益社団法人 日本水道協会発行の「給水用具の維持管理指針」に基づいて4~6年に1回程度の点検をおすすめします。

点検はお買いあげの販売店または、修理資格者[一般財団法人 日本石油燃焼機器保守協会(TEL03-3499-2928)でおこなう技術管理講習会修了者(石油機器技術管理士)など]のいる店などにご相談ください。

### 法定点検（有料）

#### ■法定点検について

- 本製品は消費生活用製品安全法により、点検期間中に法定点検(有料)を受けていただくことが製品の所有者の責務として求められています。(消安法第32条の14)
- 本製品の設計標準使用期間10年の前後1年間を法定点検時期と設定しています。所有者登録情報に基づき法定点検の通知を送付しておりますので同梱の「所有者票」に必要事項を記入のうえ、返信はがきを送付してください。
- 本製品は10年相当ご使用されると点検時期お知らせ表示をします。(→52ページ)
- 詳しくは同梱のちらし「お客様へ 大切なお知らせです。必ずお読みください。」をご覧ください。

## 9.故障・異常の見分け方と処置方法〈故障・異常かなと思ったら〉

### 使用中に異常があるときの点検・処置方法

- 原因のわからないときや処置のむずかしいときは、機器の使用を中止し、お買いあげの販売店または、お客様相談窓口（→58ページ）にご連絡ください。

現象	原因	処置方法	
運転開始	運転スイッチを入れても運転ランプがつかない	電源プラグがコンセントから抜けている。 電源の元スイッチ（ブレーカー）が「切」になっている。 停電している。	電源プラグをコンセントに差し込む。 電源の元スイッチを「入」にする。 通電するまで待つ。
	運転ランプは点灯するが、給湯栓を開いてもお湯が出てこない。（点火しない）	給水元栓・給湯栓のしぼりすぎで給湯量が少ない。	給水元栓・給湯栓を開き、給湯量を増やす。
	「エラー4」表示してお湯が出てこない。（点火しない）	油タンクの送油バルブが閉まっている。	油タンクの送油バルブを開き、運転スイッチを一度「切」にしたあと、再度「入」にする。
		油切れしている。	油タンクに給油し、送油経路内の空気抜き（→10ページ）をしたのち、運転スイッチを一度「切」にした後、再度「入」にする。
		油配管接合部から空気を吸っている。	販売店に連絡してください。
	「エラー2」表示する。	「対震自動消火装置の作動」 地震（震度約5以上）や強い振動、衝撃を受けた。	地震などによって作動した場合は、設置場所へ行き、周囲の可燃物、機器の損傷、油漏れ、水漏れ、排気筒のはずれなどの異常がないことを確認してから運転スイッチを一度「切」にしたあと、再度「入」にする。
	全くお湯（水）が出ない。	給水元栓が閉まっている。	給水元栓を全開にする。
燃焼中	高温のお湯が出ない。 低温のお湯が出ない。	給湯温度設定が適正でない。	給湯温度を再設定する。 (→13ページ)
	おふろのお湯がぬるい。 おふろのお湯があつい。 おふろの循環が悪い。	ふろ温度設定が適正でない。	ふろ温度を再設定する。 (→19ページ)
		循環口フィルタがつまっている。	循環口フィルタを掃除する。
		循環口フィルタの取り付けが完全でない。	循環口フィルタを右方向にしっかりと回して、確実に取り付ける。
	おふろがわからない。	循環していない。	販売店に連絡してください。
	燃焼音が異常。	販売店に連絡してください。	
	ススを出して燃える。	⚠️ 警告 ●このままご使用を続けると大変危険ですので、使用を中止し販売店に連絡してください。	
油漏れしている。			
排気筒がはずれている。 (該当機種：屋内用 CKX-C4720SAE)			
水漏れしている。	販売店に連絡してください。		
アース線が切れている。 アース線がない。	⚠️ 注意 ●このままご使用を続けると感電のおそれがありますので、使用を中止し販売店に連絡してください。		

## 9.故障・異常の見分け方と処置方法〈故障・異常かなと思ったら〉

こんなときは故障ではありません

### ■給湯に関係すること

こんな現象のとき	現象の説明と対処方法
給湯栓をしぼりすぎると運転しない	この機器は給湯栓を極端にしぼりすぎるとバーナが着火しないことがあります。給湯栓をさらに開いてください。
2ヵ所同時に給湯すると給湯温度や給湯量が不安定になる	給湯配管の方法、給湯栓の開き具合によって、それぞれの給湯栓のお湯の量が異なり、給湯温度が変動することがあります。特にシャワーを使用中に他の給湯栓を同時に使用するときは湯温や湯量の変動に注意してください。
給湯栓開閉時に湯温が変動する	給湯栓を閉じて再び開いたときはぬるくなったり、あつくなったりすることがあります。
給湯栓を開いてもすぐお湯が出ない	機器から給湯栓まで距離があるため、お湯が出るまで少し時間がかかります。
給湯栓を開くとお湯の量が変化する	給湯栓を開いた直後にお湯の量が少なくなることがあります。湯温を安定させるための部品が水量を調節しているためです。
お湯が白く濁って見える	出湯直後にお湯が白く濁って見え、しばらくすると透明になります。水圧が高いと水に溶け込んでいた空気が分離して、細かい気泡となって出てくる現象で無害なものです。 (減圧弁を使用すると少なくなります。お買い上げの販売店にご相談ください)
出湯量が少ない	混合水栓の種類により、出湯量が少なくなることがあります。混合水栓は逆止弁付で通水抵抗の小さいもの、また、シャワーヘッドは圧力損失の小さいものを使用してください。 給水口フィルタにゴミがつまっている場合は、給水口フィルタの掃除をしてください。(→44 ページ)

### ■おふろに関係すること

こんな現象のとき	現象の説明と対処方法
冬期間、ふろ運転をしていないのに循環ポンプが運転する	ふろ配管の凍結予防のために循環ポンプを運転しています。
ふろ運転をしていないのに浴そうの循環口からお湯(水)が出る	凍結予防のため循環ポンプが作動し、ふろ配管に残っているお湯(水)が循環口から出ることがあります。 給湯運転をすると、機器内があたためられて、ふろ配管内に残っているお湯(水)が循環口から出ることがあります。
追いだきできない	浴そうに循環口上から 10cm 以上の位置までお湯(水)が入っているか確認してください。 循環口フィルタにゴミなどがつまっていないか確認し、掃除してください。
ふろ循環しているとき循環口から泡が出る	機器内でお湯の中に空気が混入したり、水中に溶けていた空気が分離するためです。

## 9.故障・異常の見分け方と処置方法〈故障・異常かなと思ったら〉

こんなときは故障ではありません

### ■リモコンに関係すること

こんな現象のとき	現象の説明と対処方法
リモコンの表示が消える	節電のため、約5分間給湯運転、ふろ運転またはリモコンスイッチ操作がおこなわれないとリモコンの表示部が消灯します。運転ランプのみ点灯して運転スイッチが「入」であることをお知らせします。給湯運転・ふろ運転または、リモコンスイッチ操作をおこなうとリモコン表示部が点灯します。
5分以上給湯運転・ふろ運転やスイッチを押さないのにリモコンの表示が消えない	給湯温度設定が60°Cのときやふろ予約中は、表示部は消灯しません。
給油後「エラー4」または「エラーH8」を表示する	油切れになると給油しても、送油経路内にたまつた空気のためバーナが着火せず、リモコンに「エラー4」または「エラーH8」を表示することがあります。このときは送油経路内の空気抜きをおこなってからリモコンの運転スイッチを入れ直してください。空気抜きの方法は10ページの「給油」をお読みください。
給湯温度の設定ができない	浴室リモコンが浴室優先になっていると、台所リモコンで給湯温度が設定できません。浴室リモコンの浴室優先を解除してください。

### ■機器全般に関係すること

こんな現象のとき	現象の説明と対処方法
運転中または出湯停止中にときどき「ジージー」という音がする	出湯時および再出湯時に出湯温度を安定させるための部品が作動している音です。
運転停止後、しばらく送風機の音がする	燃焼室内の排ガスを排出するために送風機が作動している音です。
バーナが断続的に運転する	給湯量が少ないと変動幅の小さい安定した湯温で給湯するために、マイコンの制御によりバーナが着火、消火を繰り返すことがあります。
排気口からの白煙(冬期)	冬期には排ガスの中の水蒸気が水滴に変わるために、排気口(吹出口)から白煙となって出ることがあります。
過圧逃し弁からお湯(水)が出ることがある	給湯使用直後やふろ運転中に、熱交換器配管内の上昇した圧力を逃がすため、わずかな間お湯(水)が出ることがあります。
試運転時に煙が出たり臭いがする	試運転時に機器の燃焼経路に付着した機械油が燃えるため、煙が出たり臭いがすることがありますが、しばらく燃焼すると出なくなります。

### ■その他

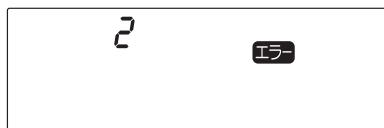
こんな現象のとき	現象の説明と対処方法
浴そうや洗面台に青いものが付着する	水中に含まれる微量の銅イオンと湯あか(人の身体や石けんから出た脂肪分)が反応してできた「銅石けん」が、青く見えるためです。銅石けんは無害で健康上問題はありません。 浴そうや洗面台をこまめに掃除することで付着しにくくなります。

## 9.故障・異常の見分け方と処置方法〈故障・異常かなと思ったら〉

- リモコンのエラー表示によって、故障原因を判断することができます。
- 販売店に連絡していただく際は、機器の型式、表示されているエラー表示の数字やアルファベットをお知らせください。
- 長い停電があった場合には運転ランプが点滅します。運転スイッチを入れ直すと再運転します。

### エラー表示して全停止のとき

〔エラー表示例〕



表示	原因	処置方法
2	対震自動消火装置作動	地震などによって作動した場合は、設置場所へ行き周囲の可燃物、機器の損傷、油漏れ、水漏れ、排気筒のはずれなどの異常がないことを確認してから運転スイッチを一度「切」にしたあと、再度「入」にしてください。
4	不着火 途中消火 フレームアイ断線検知	①油タンクの送油バルブの確認 ②油切れの確認 上記以外は販売店に連絡してください。
5	疑似火炎、フレームアイ短絡検知	
6	給湯サーミスタ断線	
7	給湯サーミスタ短絡	
8	給湯異常停止サーモ作動	
C	ふろサーミスタ短絡	
A7	熱交サーミスタ短絡	
A8	熱交出口サーミスタ断線	
A9	熱交出口サーミスタ短絡	
H	電磁ポンプ回路異常	使用を中止して販売店に連絡してください。
H5	温度ヒューズ断線、バーナサーモ作動	
H7	排気温度高温異常	
H8	排気サーミスタ断線	
H9	排気サーミスタ短絡	
J	送風機回転数異常	
L2	湯はり温度異常	
L3	ふろ温度異常	
U4	追いだき異常	

### LC表示 経年劣化お知らせ機能について

- 本製品は使用期間が15年相当を経過した後に、「LC」と「エラー表示」が交互に点滅する故障が発生した場合は、機器が全停止します。経年劣化による重大事故を防止するための機能です。
- お買いあげの販売店または、お客様相談窓口に連絡し、点検・修理を受けてください。

## 9.故障・異常の見分け方と処置方法〈故障・異常かなと思ったら〉

### エラー表示するが運転可能なとき

表示	原因	処置方法
給油 (点滅)	給油検知作動（別売部品のOC-2取り付け時）	油タンク内の灯油が少なくなりました。 早めに給油してください。
E1	浴室リモコン接続不良	
E2	台所リモコン接続不良	
9	給水サーミスタ断線 (ふろあつめ、さし水、追いだき運転のみ可能)	
20	データ未入力	
22	ミキシング弁異常	
A	ふろサーミスタ断線（給湯運転のみ可能）	このまま使用を続けると修理ができなくなりますので販売店に連絡してください。
A1	油温サーミ스타断線	
A2	油温サーミ스타短絡	
A3	凍結予防サーミ스타断線	
A4	凍結予防サーミ스타短絡	
A6	熱交サーミ스타断線（給湯運転のみ可能）	
L1	給湯温度高温異常	
U1	流水スイッチ短絡（給湯運転のみ可能）	
U2	流水スイッチ断線、流水スイッチON不能	①循環口フィルタを掃除してください。 ②ふろ配管が凍結している場合は溶けるまでお待ちください。 上記以外は販売店に連絡してください。
U3	給湯フローセンサ異常、湯はりフローセンサ異常	ふろ配管が凍結している場合は溶けるまでお待ちください。 上記以外は販売店に連絡してください。
U5	循環ポンプ回転数異常	
88	点検時期お知らせ機能（タイムスタンプ）作動	52ページ「点検時期お知らせ表示」を参照して、法定点検（有料）を依頼してください。

- ふろ配管の凍結により、「エラーU2」「エラーU3」「エラーU5」が表示されることがあります。その場合は溶けるのを待ってから使用してください。上記以外のエラーを表示した場合は、使用を中止して販売店に連絡してください。

## 9.故障・異常の見分け方と処置方法〈故障・異常かなと思ったら〉

### 点検時期お知らせ表示

表示	原因	処置方法
88	点検時期お知らせ機能作動	<p>10年相当ご使用されると、「点検時期お知らせ機能」がはたらいてお知らせを表示します。 機器は使用できますが、安全に使用していただくため、下記の連絡先にご連絡のうえ、お早めに法定点検(有料)を受けてください。</p> <p><b>連絡先：お客様相談窓口 TEL：0120-495-441</b> 受付時間：平日9:00～17:00 (日、祝日、盆、年末年始を除く)</p>

#### お知らせ

- 点検後は1年相当の使用期間ごとに [88] を表示して、お知らせします。  
安全に製品を使用していただくため、[88] を表示した場合は、法定点検に準じた点検(有料)を受けることをおすすめします。

#### ■ [88] 表示の消灯方法

- 台所リモコンの  と給湯温度  を同時に5秒押すと [88] 表示が消灯します。

## 10.部品交換のしかた

- 循環口フィルタは破損したものを正在用いると、循環ポンプにゴミが入り故障の原因となりますので、破損したときは早めに交換してください。
- 部品交換はお買いあげになった販売店に依頼してください。
- 修理を依頼する場合は、一般財団法人 日本石油燃焼機器保守協会(TEL03-3499-2928)でおこなう技術管理講習会修了者(石油機器技術管理士)などのいる販売店などに依頼してください。
- 部品交換は**純正部品**を指定してください。

### 消耗・劣化しやすい部品（交換が必要な部品）

項目	部品名
使用期間により交換が必要な部品	炎検知器(フレームアイ) パッキン類 (バーナ類など) Oリング (給湯配管・ふろ配管など)
環境により劣化しやすい部品	各種制御基板・送風機・ゴム製送油管
変質・不純灯油の使用により劣化しやすい部品	バーナセット(比例弁ユニット・ノズル)・オイルフィルタ 炎検知器(フレームアイ)

このようないときは

# 11.仕様

型 式		CKX-C472SAF (型式の呼び：UKB-SA472A (MS) )	CKX-C4720SAE (型式の呼び：UKB-SA472A (F) )
種類	給 排 気 方 式	屋外用開放形	屋内用半密閉式強制排気形 屋外用開放形
	燃 燃 方 式	圧力噴霧式	
	加 熱 形 態	瞬間形	
	加 热 方 式	2缶2水路式	
	給 水 方 式	水道直結式	
	ふろがま経路の循環方式	強制循環式	
点 火 方 式		高電圧放電方式（ポストイグニッション方式）	
使 用 燃 料		灯油 (JIS 1号灯油)	
燃 料 消 費 量	給湯側	52.84kW (5.13L/h)	
	ふろ側	17.06kW (1.7L/h) (初期水温10°Cのとき)	
出 力	ふろ側	15.0kW	
湯 沸 効 率	ふろ側	85.0%	
連 続 給 湯 効 率	給湯側	88.0%	
モード熱効率		87.1%	
連 続 給 湯 出 力	給湯側	46.5kW	
熱 交 換 器 容 量	給湯側	0.8L	
	ふろ側	0.6L	
使 用 壓 力 (最高使用圧力)		1MPa	
伝 热 面 積	給湯側・ふろ側	1.6m <sup>2</sup>	
外 形 尺 法	高さ 770mm 幅 540mm 奥行 210mm	高さ 790mm 幅 285mm 奥行 500mm	
質 量	33kg	34kg	
電源電圧及び周波数		100V 50/60Hz	
定 格 消 費 電 力	給湯 使用	点火時 69/69W 燃焼時 96/96W	点火時 69/69W 燃焼時 99/99W
	給湯・ふろ同時使用	点火時 128/128W 燃焼時 115/115W	点火時 128/128W 燃焼時 125/125W
待 機 時 消 費 電 力		0.8/0.8W	
排 気 管 の 呼 び 径		——	φ 106mm
排 気 温 度		260°C以下	
騒 音 レ ベ ル	46dB	45dB (室内・正面)	
循 環 管 取 付 口 径		R1/2 (15Aオネジ)	
基 準 浴 槽		有効水量 200~220L (2人用)	
電 流 ヒ ュ ー ズ		10A	
温 度 ヒ ュ ー ズ		184°C	
安 全 装 置	・対震自動消火装置 ・点火安全装置 ・停電安全装置 ・燃焼制御装置 ・空だき防止装置		
そ の 他 の 装 置	・送風機回転検知 ・異常過熱防止装置 ・温度ヒューズ ・凍結予防装置 ・電流ヒューズ ・過圧逃し弁		
	・台所リモコン ・浴室リモコン ・給水口保温材 ・出湯口保温材 ・リモコン取付板用木ねじ ・リモコン取付板用ねじ ・浴室リモコン取付け用木ねじ ・埋込みプラグ ・Y型端子 ・排水ホース ・取扱説明書 ・工事説明書 ・所有者票 ・メインリモコンコード ・浴室リモコンコード		
付 属 品	・転倒防止金具小 ・取付ねじ、木ねじ (転倒防止金具小取付用) ・スリーブ、袋ナット (オイルフィルタに組付け)		・Fタイプ用排気トップセット (ゴム製送油管含む) ・転倒防止金具大 ・取付ねじ、木ねじ (転倒防止金具大取付用)

## 12.アフターサービス

### 保証について

- この取扱説明書の最後に保証書がついています。  
保証書は、必ず「お買いあげ日・販売店名」などの記入をお確かめのうえ、販売店からお受け取りください。内容をよくお読みのあと、大切に保管してください。
- 保証期間は、お買いあげ日から2年間です。
- 次のような原因による故障および、事故につきましては、保証の対象になりませんので注意してください。（詳しくは保証書をお読みください）
  - 変質灯油や不純灯油など、または灯油以外の燃料使用による故障や事故。
  - 誤った使用方法による故障や事故。
  - 一般家庭以外（例えば、業務用の長時間使用、車両、船舶への搭載）に使用された場合の故障および損傷。
  - 凍結による事故および破損。

### 修理を依頼されるとき

「故障・異常の見分け方と処置方法」（→47ページ）にしたがってお調べください。直らないときは、ご使用を中止し、必ず電源プラグを抜いてから、お買いあげの販売店または、お客様相談窓口（→58ページ）にご連絡ください。

- ご連絡いただきたい内容は次の通りです。
  - ①品名
  - ②型式の呼び
  - ③設置場所（屋内・屋外）  
給排気方式（屋外用開放形・屋内用半密閉式強制排気形）
  - ④お買いあげ日
  - ⑤故障の状況（できるだけ具体的に）
  - ⑥ご住所・お名前・お電話番号
- 修理に際しましては、保証書をご提示ください。保証書の規定にしたがって、販売店が修理させていただきます。
- ご不明な点や修理に関するご相談は、お買いあげの販売店または、お客様相談窓口（→58ページ）にお問い合わせください。
- 修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。

### ■保証期間が過ぎているときは

- お買いあげの販売店または、お客様相談窓口（→58ページ）にご相談ください。修理によって使用できる場合には、お客様のご希望により有料修理させていただきます。

### ■補修用性能部品について

- 石油給湯機の補修用性能部品（製品の機能を維持するために必要な部品）の保有期間は、製造打ち切り後7年です。

## 13.据付け

### 据付け工事は販売店に依頼する

据付けや移動工事は販売店または据付業者に依頼し、お客様ご自身ではおこなわないでください。

### 据付け場所の選定及び標準据付け例

据付けについては、火災予防条例、電気設備に関する技術基準など法令の基準があります。工事説明書の「特に注意していただきたいこと（安全のために必ずお守りください）」をお読みになり販売店または据付業者とよくご相談ください。また、「標準据付け例」については工事説明書を参照してください。

### 騒音防止について

設置場所の選び方次第で騒音は大きく変わります。騒音公害とならないよう十分配慮して設置場所を選択してください。

### 据付け後の確認

据付けが終わりましたら、もう一度、工事説明書の「特に注意していただきたいこと（安全のために必ずお守りください）」をお読みになり、工事説明書に記載されているとおり据付けられていることを確認してください。

### 試運転

「試運転」については、工事説明書の「試運転」をお読みになり、販売店または据付業者と一緒に必ずおこなってください。

- 試運転終了後は、凍結予防のため【凍結予防】の項にしたがって処置してください。
- お客様がすぐにご使用にならない場合、長期間ご使用にならない場合は、【凍結予防】の項にしたがって必ず水抜きをおこなってください。（→39ページ）

— × モ —

メモ欄として活用してください。

その他

—メモ—

メモ欄として活用してください。

## 14.お客様相談窓口



### お客様相談窓口

修理サービスや製品についてのご相談は型式名をご確認の上、お買いあげの販売店または下記の窓口にご依頼ください。  
電話番号は変更する場合がありますのでご了承ください。

受付時間：平日 9:00～17:00（日・祝日・盆・年末年始を除く）

TEL フリー  
ダイヤル  0120-495-441

長府工産株式会社

〒752-0977  
山口県下関市長府東侍町1-5  
TEL (083) 245-5441  
ホームページ <https://chofukosan.com/>

その他

# 石油給湯機保証書

型式	石油給湯機付ふろがま CKX-C472SAF CKX-C4720SAE
★ お 客 様	お名前 様
	ご住所〒( )
	電話( )-
★お買いあげ日	年月日
保証対象部分	本体
保証期間 (お買いあげ日より)	①熱交換器は5年 ②①を除く電装品・バーナは2年

★印欄に記入のない場合は、無効となりますから、必ず記入の有無をご確認ください。

『無料修理規定』をよくお読みください。

## 《無料修理規定》

- 取扱説明書、本体貼付ラベルなどの注意書にしたがった正常な使用状態で保証期間中に故障した場合には、お買いあげの販売店が無料修理致します。
- 保証期間内に故障して無料修理を受ける場合は、本書をご提示の上、お買いあげの販売店に依頼してください。  
なお、離島および離島に準ずる遠隔地への出張修理を行った場合には、出張に要する実費を申し受けます。
- ご転居の場合は、事前にお買いあげの販売店にご相談ください。
- ご事情により、本保証書に記入してあるお買いあげの販売店に修理がご依頼できない場合には、お客様相談窓口にお問い合わせください。
- 次の場合には保証期間内でも保証の対象外となります。  
(イ) 使用上の誤りおよび不当な修理や改造による故障および損傷  
(ロ) お買いあげ後の取付け場所の移動、輸送、落下などによる故障および損傷  
(ハ) 火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変、公害や異常電圧、異常水圧、異常水質（温泉水など）、指定外の使用電源（電圧、周波数）および燃料、給水の供給事情による故障および損傷  
(二) 指定外の燃料、不純燃料の使用による故障および損傷  
(ホ) 一般家庭用以外（例えば、業務用の長時間使用、車両、船舶への搭載）に使用された場合の故障および損傷  
(ヘ) 水垢もしくは凍結による故障および損傷  
(ト) 当社製品の純正部品を使用しなかった場合の故障および損傷  
(チ) 当社または、当社指定の取扱販売店以外で点検、修理した場合の故障および損傷  
(リ) 据付け工事の不備による故障および損傷  
(ヌ) 本書の提示がない場合  
(ル) 本書にお買いあげ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合  
(ヲ) 点検整備、および消耗品（ゴム製送油管、Oリング、各種パッキン類）の交換をされる場合
- 本書は日本国内においてのみ有効です。
- 本書は再発行致しませんので紛失しないよう大切に保管してください。

修理メモ

※この保証書は本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。

従って、この保証書によって保証書を発行している者（保証責任者）、およびそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理等についてご不明の場合は、お買いあげの販売店または、お客様相談窓口にお問い合わせください。

※保証期間経過後の修理、補修用性能部品（機能を維持するために必要な部品）の保有期間は製造打ち切り後7年です。

長府工産株式会社

〒752-0977山口県下関市長府東侍町1-5  
TEL (083) 245-5441